



Pelastusarmeija

Frälsningsarmén

The Salvation Army

Uudenmaankatu 40,
00121 Helsinki
Puh. (09) 6812 300
info@pelastusarmeija.fi
www.pelastusarmeija.fi

OMAVALVONNAN 1. SEURANTARAPORTTI

Taustaa:

Pelastusarmeija julkaisee kolme kertaa vuodessa tiedot sosiaalisen työn omavalvonnassa seurannan keskeisistä havainnoista sekä havaintojen perusteella tehdyistä kehittämistoimenpiteistä. Tämä seurantaraportti on ensimmäinen ja käsittelee ajanjaksoa 1.10.2025 – 30.1.2026.

Organisaatiossa omavalvonnassa toteutusta seuraa ja havaittuja puutteita, muistutuksia ja kanteluita käsittelee tätä varten erikseen perustettu valvontatyöryhmä, johon kuuluvat territorion johtaja, sosiaalisen työn johtaja, yksikön johtaja sekä työntekijöiden edustaja. Työryhmä kokoontui ensimmäisen kerran 9.3.2026.

Lähtökohtana on, että kunkin toimipisteen omavalvontasuunnitelma ohjaa yksikön sisäistä toimintaa. Viranomaisille menevät muistutukset ja kantelut, jotka liittyvät palvelun sisältöön ja laatuun käsitellään tätä varten erikseen perustetussa työryhmässä. Vakavat vaara- ja uhkatilanteet ilmoitetaan myös valvovalle viranomaiselle ja käsitellään valvontaryhmän kokouksissa.

Poikkeamat ja muistutukset:

Seurantajakson aikana ei Pelastusarmeijan tuottamissa sosiaali- ja varhaiskasvatuspalveluissa ole havaittu poikkeamia eikä toiminnasta ole tehty muistutuksia.

Uhka ja vaaratilanteet:

Uhka- ja vaaratilanneraportteja toimipisteistä tehtiin seurantajakson aikana kaikkiaan 64 kpl. Toimipisteitä on ohjeistettu raportoimaan uhka- ja vaaratilanteista matalalla kynnyksellä, jotta uhka- ja vaaratilanteiden ennaltaehkäisemisen tueksi saadaan mahdollisimman kattava tietopohja. Useimmat uhka- ja vaaratilanneraportit liittyivät asukkaiden huolimattoman ruoanlaiton seurauksena aiheutuneisiin savuhaittoihin ja paloilmoituksiin. Kolmen asumisyksikön paloilmointijärjestelmät on uusittu vuoden 2026 alkupuolella ja toimintakäytäntöjä vastaavissa uhka- ja vaaratilanteissa on selkiytetty.

Seurantajakson aikana raportoitiin yksi vakava uhka- ja vaaratilanne, jossa asumispalveluyksikön asukas oli heittänyt parvekkeelta painavan esineen yksikön vierellä kulkevalle kävelytielle ja tästä aiheutui vaaratilanne myös ohikulkijoille. Tapahtuma raportoitiin aluehallintovirastoon ja palvelun tilaajalle. Asia käsiteltiin myös asukaskokouksessa ja ohikulkijoiden kanssa palaverissa. Lisäksi tarkistettiin asumispalvelujen toimintaohjeet vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi.

Tilaajan tarkastukset:

Seurantajakson aikana kaupunki teki suunnitellun määräaikaistarkastuskäynnin Porin päiväkotiiin. Raportissa todetaan tarkastettujen asioiden olevan kunnossa ja lapsiryhmien täynnä, huomautettavaa ei ollut.

Sisäiset arviointit:

Asunnottomien asumispalvelujen vuonna 2024 käyttöön otetun laatujärjestelmän ensimmäinen vertaisarviointi järjestettiin Pitäjänmäen asumispalveluyksikössä 13.11.2025. Toimintaa tarkasteltiin erityisesti osallisuuden, arvojen ja työn etiikan



Pelastusarmeija

Frälsningsarmén

The Salvation Army

Uudenmaankatu 40,
00121 Helsinki
Puh. (09) 6812 300
info@pelastusarmeija.fi
www.pelastusarmeija.fi

sekä kuntouttavan työotteen näkökulmasta. Kokonaisarvion (4,25/5) mukaan toiminta täyttää pääosin yhdessä sovitut laatuksiteerit. Kehittämiskohteina nostettiin esiin mm. asukasosallisuuden edelleen vahvistaminen sekä kuntoutustiimin työskentely. Palautteen perusteella kuntoutustiimin rakenteeseen tehtiin muutoksia ja tiimiä vahvistettiin yhdellä ohjaajalla. Asukkaiden osallisuuden vahvistaminen erityisesti asiakaskirjauksissa nostettiin painopisteeksi.

Asiakaspalautteet:

Asiakaspalautekyselyjen koontia ei toteutettu seurantajakson aikana.

Henkilöstön hyvinvointi:

Henkilöstön työkykykysely toteutettiin alkuvuonna 2026. Sosiaalisen työn yksiköiden ja varhaiskasvatyüksiköiden kokonaistulos oli 3.9. Tulosten mukaan työkyvyn ja työhyvinvoinnin kokonaistulos on hyvä, arvosteluasteikko on 1–5. Työn kuormitustekijöitä ovat mm. henkinen kuormitus ja kognitiivinen kuormitus. Voimavaratekijöitä on runsaasti: merkityksellinen työ, osaaminen vastaa hyvin työn vaatavuutta sekä työkavereiden ja esihenkilön antama tuki. Kehittämiskohteiksi yksiköt ovat valinneet vuodelle 2026 kognitiivisen kuormituksen hallinnan ja työn entistä paremman organisoinnin.

Muut huomiot:

Pelastusarmeija on käynyt aktiivista vuoropuhelua ympäröivän yhteisön kanssa erityisesti Kallion alueella, jossa sijaitsee useampi Pelastusarmeijan sosiaalisen työn toimipiste. Kokemukset alueen turvallisuuden ja viihtyvyyden edelleen kehittämisestä yhdessä naapuruston ja viranomaisten kanssa ovat olleet rohkaisevia ja yhteistyötä jatketaan.

Helsingissä 29.6.2026

Jari Karppinen

sosiaalisen työn johtaja