

## Tietosuojalausunto – Pelastusarmeija

Uutta yleistä tietosuojasetusta alettiin soveltaa 25.5.2018 kaikkiin henkilötietoja käsitteleviin yrityksiin ja organisaatioihin. Asetus koskee myös Pelastusarmeijaa. Tietosuoja-asetus korostaa henkilön oikeutta päättää omista tiedoistaan ja omien henkilötietojen käytöstä. Henkilötietojen suojaaminen ja luottamuksellisuus ovat toimintamme edellytys.

Pelastusarmeijan tietosuojalausunnon tarkoituksena on kertoa niistä periaatteista ja käytännöistä, joita me Suomen Pelastusarmeijan Säätiössä (rekisterinpitäjä) noudatamme lahjoittajien, vapaaehtoisten ja muiden asiakkaidemme yksityisyyden suojan, viestinnän luottamuksellisuuden ja muiden oikeutettujen intressien varmistamiseksi.

### Henkilötietojen käsittelyä koskevat yleiset lausunnot

Miten henkilötiedot on suojattu

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Henkilötietojen kohteen oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Rekisteröity voi antaa kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltoja.

Voit kieltää suoramarkkinoinnin lähettämällä sähköpostia [keskus@pelastusarmeija.fi](mailto:keskus@pelastusarmeija.fi), soittamalla keskukseemme (09) 6812 300 tai kirjallisesti osoitteeseen Pelastusarmeija, PL 161, 00121 Helsinki.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat käsitellyt henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella
- siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle,
- rekisterinpitäjä käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tietosuojalausunnon henkilöstörekisteriä käsittelevän osan Tiedusteluja-kohdan mukaisesti. Saatamme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Yllä lueteltujen oikeuksien

käyttämiseksi ota yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön. Jokainen pyyntö käsitellään erikseen ja tapauskohtaisesti.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin tietojen käyttötarkoitus, laki ja säännökset velvoittavat.

Miten tähän lausuntoon tehtävien muutosten kohdalla toimitaan

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Tästä ja mahdollisista lain muutoksista johtuen tietosuojalausuntoon saatetaan tehdä muutoksia aika ajoin. Muutokset eivät rajoita rekisteröidyn oikeuksia. Merkittävistä lausuntoon tehtävistä muutoksista ilmoitamme selkeästi alla.

Muutokset tietosuojalausuntoon 21.5.2018:

Lausunnon ensimmäinen versio 7.8.2018: Lausunnon korjattu versio

Yhteydenotto tietosuoja-asioissa

Jos sinulla on kysyttävää koskien tietosuojalausuntoa tai henkilötietojen käsittelyä

Pelastusarmeijassa, voit ottaa yhteyttä Pelastusarmeijan tietosuojavastaavaan sähköpostilla

[tietosuoja@pelastusarmeija.fi](mailto:tietosuoja@pelastusarmeija.fi) tai kirjeitse Suomen Pelastusarmeijan säätiö sr, Tietosuojavastaava, PL 161, 00121 Helsinki.

Pelastusarmeijan viestinnän henkilökisteri

Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen käytämme henkilötietoja

Tietojen kerääminen ja tallentaminen asiakasrekisteriin perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää

- Pelastusarmeijan hyväntekeväisyyskohteista, kampanjoista ja muista ajankohtaisista uutisista ja tapahtumista viestimiseen
- Kampanjoiden ja kilpailujen toteuttamiseen ja palkintojen luovuttamiseen
- Palvelun toteuttamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi ja kehittämiseksi
- Pelastusarmeijan sähköisten palvelujen tarjoamiseksi, toteuttamiseksi ja ylläpitämiseksi
- Pelastusarmeijan tuotteiden ja palveluiden markkinointiin
- Asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseksi
- Analysointi ja tilastointitarkoituksiin
- Palvelun ylläpitäjän ja verkkosivuston käyttäjän väliseen viestien vaihtoon sekä muihin vastaaviin käyttötarkoituksiin

Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, mikäli asiakas tai käyttäjä on antanut siihen nimenomaisen suostumuksensa tai mikäli suoramarkkinointi on muuten lain nojalla sallittua.

Mitä henkilötietoja Pelastusarmeija henkilöstörekisterissä säilyttää

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asiakkaan tai käyttäjän mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- Asiakkaan antama suostumus henkilötietojen keräämiseen

Rekisterin tietosisältö voi vaihdella asiakas- ja käyttäjäkohtaisesti sen perusteella, miten ja mitä palveluja käytetään.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta tai käyttäjää koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta tai käyttäjältä itseltään hänen ilmoittaessaan tietonsa rekisterinpitäjälle asiakastapahtuman tai kampanjaan tai kilpailuun osallistumisen yhteydessä tai rekisterinpitäjän tarjoamia palveluja käytettäessä.

Tietoja voidaan päivittää rekisterinpitäjän muista rekistereistä.

## Kenelle tietoja luovutetaan

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Henkilötietoja voidaan siirtää muualle, kun rekisterin palveluntarjoaja vaihdetaan uuteen järjestelmän ylläpitäjään. Henkilörekisterin teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttava rekisterinpitäjän yhteistyökumppani voi siirtää henkilötietoja soveltuvan yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin sekä mielipide- ja markkinatutkimusten toteuttamiseksi rekisterinpitäjän lukuun, mikäli asiakas tai käyttäjä on antanut siihen asianmukaisen suostumuksen.

Tietojen käsittelyyn voidaan käyttää kolmansiä osapuolia, joille tietoja voidaan tällöin luovuttaa käsiteltäväksi rekisterinpitäjän lukuun. Muu tietojen käsittely edellyttää rekisteröidyn suostumusta tai perustuu lain nimenomaiseen säännökseen.

## Rekisteriä koskevat tiedustelut

Rekisteriä koskevat tiedustelut pyydetään osoittamaan sähköpostitse osoitteeseen:  
[viestinta@pelastusarmeija.fi](mailto:viestinta@pelastusarmeija.fi)

## Henkilötietojen säilytys

Henkilötiedot säilytetään MailChimpin asiakastietojärjestelmässä. Suostumukseen perustuvat tiedot säilytetään suostumuksen peruuttamiseen saakka.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiaton pääsy käyttäjärekisteriin ja sen tietokantoihin on estetty riittävän vahvoilla ja vain välttämättömien henkilöiden tiedossa olevilla tunnisteilla. Rekisteritietojen päivitysoikeus on vain asianomaisilla rekisterinpitäjän edustajilla ja kaikilla käyttäjillä omiin tietoihinsa. Rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot ja oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan osoitteeseen [viestinta@pelastusarmeija.fi](mailto:viestinta@pelastusarmeija.fi)