

Tietosuojalausunto – Pelastusarmeija

Uutta yleistä tietosuojasetusta alettiin soveltaa 25.5.2018 kaikkiin henkilötietoja käsitteleviin yrityksiin ja organisaatioihin. Asetus koskee myös Pelastusarmeijaa. Tietosuojasetus korostaa henkilön oikeutta päättää omista tiedoistaan ja omien henkilötietojen käytöstä. Henkilötietojen suojaaminen ja luottamuksellisuus ovat toimintamme edellytys.

Pelastusarmeijan tietosuojalausunnon tarkoituksena on kertoa niistä periaatteista ja käytännöistä, joita me Suomen Pelastusarmeijan Säätiössä (rekisterinpitäjä) noudatamme lahjoittajien, vapaaehtoisten ja muiden asiakkaidemme yksityisyyden suojan, viestinnän luottamuksellisuuden ja muiden oikeutettujen intressien varmistamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyä koskevat yleiset lausunnot

Miten henkilötiedot on suojattu

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Henkilötietojen kohteen oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointi-tarkoituksiin. Rekisteröity voi antaa kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltoja.

Voit kieltää suoramarkkinoinnin lähettämällä sähköpostia keskus@pelastusarmeija.fi, soittamalla keskukseemme (09) 6812 300 tai kirjallisesti osoitteeseen Pelastusarmeija, PL 161, 00121 Helsinki.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat käsitellyt henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, rekisterinpitäjä käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tietosuojalausunnon henkilöstörekisteriä käsittelevän osan Tiedusteluja-kohdan mukaisesti. Saatamme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Yllä lueteltujen oikeuksien käyttämiseksi ota yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön. Jokainen pyyntö käsitellään erikseen ja tapauskohtaisesti.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin tietojen käyttötarkoitus, laki ja säännökset velvoittavat.

Miten tähän lausuntoon tehtävien muutosten kohdalla toimitaan

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Tästä ja mahdollisista lain muutoksista johtuen tietosuojalausuntoon saatetaan tehdä muutoksia aika ajoin. Muutokset eivät rajoita rekisteröidyn oikeuksia. Merkittävistä lausuntoon tehtävistä muutoksista ilmoitamme selkeästi alla.

Muutokset tietosuojalausuntoon

21.5.2018: Lausunnon ensimmäinen versio

7.8.2018: Lausunnon korjattu versio

Yhteydenotto tietosuoja-asioissa

Jos sinulla on kysyttävää koskien tietosuojalausuntoa tai henkilötietojen käsittelyä Pelastusarmeijassa, voit ottaa yhteyttä Pelastusarmeijan tietosuojavastaavaan sähköpostilla tietosuoja@pelastusarmeija.fi tai kirjeitse Suomen Pelastusarmeijan säätiö sr, Tietosuojavastaava, PL 161, 00121 Helsinki.

Pelastusarmeijan ohjelmasektorin avustustoiminnan asiakas- ja avustusrekisteri

Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen käytämme henkilötietojasi

Tietojen kerääminen ja tallentaminen asiakasrekisteriin perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen sekä meille osoitettuihin avustuspyyntöihin ja Pelastusarmeijan tekemän avustustyön oikeutettuun etuun. Asiakasrekisterin avulla seuraamme Pelastusarmeijan asiakkaalle myöntämiä avustuksia ja avustusajankohtia. Rekisteriä käytetään myös Pelastusarmeijan ohjelmasektorin avustustyön ja asiakkaan väliseen yhteydenpitoon sekä asiakastapahtumien tekstimuotoiseen tallentamiseen

Mitä henkilötietoja Pelastusarmeija henkilöstörekisterissä säilyttää

Asiakkaan antama suostumus henkilötietojen keräämiseen

Asiakkaan nimi, osoite ja syntymäaika, sähköpostiosoite ja tai puhelinnumero

Puolison, avopuolison tai muiden samassa taloudessa asuvien nimet , syntymäajat ja tarvittaessa yhteystiedot

Huollettavina olevien alaikäisten lasten syntymävuodet

Maininta avuntarpeen perusteista esim. toimeentulotuki, työttömyys, pieni palkka tai pieni eläke, ulosotto, muu kriisitilanne

Päivämäärä, jolloin on saanut Pelastusarmeijalta avustusta

Tekstimuotoiset huomiot puhelinkeskusteluista ja mahdollisista asiakkuuksista muissa Pelastusarmeijan avustustyön pisteissä.

Kenelle tietoja luovutetaan

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Henkilötietoja voidaan siirtää muualle, kun rekisterin palveluntarjoaja vaihdetaan uuteen järjestelmän ylläpitäjään. Henkilörekisterin teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttava rekisterinpitäjän yhteistyökumppani voi siirtää henkilötietoja soveltuvan yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti

Rekisteriä koskevat tiedustelut

Sosiaalisen työn esimies Marja-Liisa Mäkelä

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot kerätään asiakkaan antamalla suostumuksella avustushakemuksesta ja sähköpostiin tulleista avustuspyyntöistä. Avustuslomakkeessa on myös maininta henkilötietojen keräämisestä ja säilyttämisestä.

Henkilötietojen säilytys

Henkilötiedot säilytetään Civi Crm asiakastietojärjestelmässä ja Pelastusarmeijan osastoissa. Henkilötiedot ovat tallennettu salasanojen taakse ja niitä säilytetään myös lukituissa tiloissa. Suostumukseen perustuvat tiedot säilytetään suostumuksen peruuttamiseen saakka, käytännössä kolme vuotta viimeisestä myönnetystä avustuksesta.