

PELASTUSARMEIJA

130

1889–2019

VUOTTA SUOMESSA

PELASTUSARMEIJAN VUOSI 2019



SISÄLLYSLUETTELO

YLEISKATSAUS 3

Kokonaisvaltaista palvelua ketään syrjimättä 4

130 vuotta kohtaamisia Suomessa..... 5

TOIMINTA 6

Osastot turvaverkkona..... 7

Lapset ja nuoret avainasemassa..... 8

Päiväkodeilla valoisa tulevaisuus..... 9

Suunnannäyttäjänä aikuisille ja perheille..... 10

Yhteiskunnallisena tukipilarina..... 11

Asunnottomien apuna..... 12

Vanhusten lähellä..... 13

Tukea ja vahvistusta hengelliseen elämään..... 14

Ihmiskauppaa vastaan – ihmisarvon puolesta..... 15

VARAINHANKINTA 16

Kiitos lahjoittajille ja tukijoille..... 17

Varainhankinnan lukuja..... 18

Uudistuvat kirpputorit..... 19

VIESTINTÄ 20

Vaikuttavaa viestintää ja markkinointia..... 21

Koskettavia tarinoita ja kiinnostavaa sisältöä..... 22

HALLINTO 23

Osaava henkilöstö voimavarana..... 24

Talouden lukuja..... 25

YLEISKATSAUS

- Kokonaisvaltaista palvelua ketään syrjimättä.....4
- 130 vuotta kohtaamisia Suomessa.....5



KOKONAISVALTAISTA PALVELUA KETÄÄN SYRJIMÄTTÄ

Pelastusarmeijan visio vuosille 2019–2024 on otsikoitu *'Kutsuttu palvelemaan'*. Se painottaa tehtäväämme rakastaa lähimmäistä, julistaa evankeliumia ja osoittaa sosiaalista vastuuta, jotta voimme uudistaa elämää, palauttaa sen arvokkuuden ja antaa ihmisille toivoa. Visio on kokonaisuudessaan luettavissa verkkosivullamme www.pelastusarmeija.fi/visio.

Tehtävämme on palvella ihmistä kokonaisuutena ja tarjota hyvää huolenpitoa, rakkautta ja kunnioitusta ketään syrjimättä. Käytännön apu ja hengellinen tuki ovat aina ihmisten saatavilla. Toimintamme ei ole vain tilanteisiin reagoimista, vaan erilaiset ohjelmamme panostavat myös ennaltaehkäisyyn ja suoja toimiin. Yhteistyö paikallisten viranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa tukee tätä työtä.

Pelastusarmeijassa tehtiin vuonna 2019 hallintouudistus, jonka tarkoitus on selkeyttää vastuualueita päätöksenteossa, vähentää hallinnon

päällekkäisyyttä sekä parantaa läpinäkyvyyttä. Strategian suunnittelusta ja sen seurannasta vastaa hallituneuvosto ja käytännön toimeenpanosta muut säätiön lautakunnat ja työryhmät. Tulevaisuudessa jatkamme uuden hallintojärjestelmämme kehittämistä ja teemme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Pyrimme hyvään strategiseen suunnitteluun ja tehokkaaseen seurantaan, jotta visio tavoitteet voidaan saavuttaa.

Viisivuotisen vision yksi keskeinen tavoite on perhetyön sekä lapsi- ja nuorisotyön lisääminen ja kehittäminen. Myös henkilökunnan ja vapaaehtoisten koulutukseen ja hyvinvointiin panostetaan, jotta palvelutyömme olisi tehokasta ja ajankohtaista. Haluamme tulevaisuudessakin palvella ihmisiä kokonaisvaltaisesti ja kristillisen rakkauten mukaisesti.

Patrick Naud, eversti

Territorion johtaja



130 VUOTTA KOHTAAMISIA SUOMESSA

Pelastusarmeijan tarjoamat kristilliset ja yleishyödylliset palvelut ovat olleet osa suomalaisten elämää jo usean sukupolven ajan. Vuonna 2019 Pelastusarmeija Suomessa täytti 130 vuotta.

Toimintansa alusta alkaen Pelastusarmeija on kokenut tärkeäksi tehtäväkseen auttaa yhteiskunnan vähäosaisia. Pelastusarmeija kohtaa työssä yhä enemmän ihmisiä sekä perheitä, joita taloudellinen taantuma on vakavasti koskettanut tai jotka jostain muusta syystä, esimerkiksi asunnottomuuden takia, ovat joutuneet syrjään yhteiskunnasta. Monet tulevat hakemaan apua selviytyäkseen taloudellisesti. Myös väestön vanheneminen ja yksinäisyys ovat suuria haasteita hyväntekeväisyysorganisaatioille.

Osastoissa tapahtuva käytännön työ voi näyttäytyä hyvin erilaisena eri paikkakunnilla, mutta ajatus kokonaisvaltaisesti palvelevasta Pelastusarmeijasta on taustalla kaikkialla.

Seurakunnallisen työn lisäksi Pelastusarmeija tekee laaja-alaista sosiaalista työtä. Vuonna 2019 Pelastusarmeija ylläpiti pääkaupunkiseudulla kolmea "asunto ensin" -periaatteella toimivaa asumispalveluyksikköä sekä yhtä tilapäistä asumista tarjoavaa yksikköä. Turun ja Porin Patasyksiköt antoivat liikkuvaa tukea asumisongelmien kanssa kamppaileville henkilöille. Vanhuspalveluja tarjosivat Iltalan palvelukoti Espoossa sekä Helsingissä sijaitseva, ikääntyville tarkoitettu asuintalo. Taloudellista ja muuta sosiaalista tukea annettiin Helsingin sosiaalipalvelukeskuksen sekä paikallisosastojen kautta.

Lisäksi Pelastusarmeija ylläpiti kolmea päiväkotia sekä lasten lomakotitoimintaa.

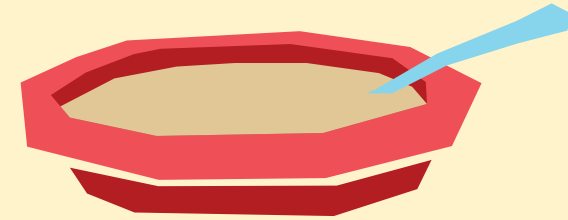
130. toiminnan vuosi huipentui syyskuun lopulla pidettyyn juhlatilaisuuteen, jonka erityisvieraina saivat kansainvälisen Pelastusarmeijan johtaja, kenraali Brian Peddle ja komentaja Rosalie Peddle. Eri toimipisteissä ympäri Suomen järjestettiin vuoden aikana pienempimuotoisia juhlatilaisuuksia.

- 3** päiväkotia
- 1** lomakoti
- 2** vanhuspalveluyksikköä
- 4** asumispalveluyksikköä
- 1** sosiaalipalvelukeskus
- 2** tuetun asumisen yksikköä



TOIMINTA

- Osastot turvaverkkona.....7
- Lapset ja nuoret avainasemassa.....8
- Päiväkodeilla valoisa tulevaisuus9
- Suunnannäyttäjänä aikuisille ja perheille.....10
- Yhteiskunnallisena tukipilarina.....11
- Asunnottomien apuna.....12
- Vanhusten lähellä.....13
- Tukea ja vahvistusta hengelliseen elämään.....14
- Ihmiskauppaa vastaan – ihmisarvon puolesta.....15



OSASTOT TURVAVERKKONA

Osastot ja niihin keskittynyt seurakunnallinen työ ovat keskeinen osa Pelastusarmeijan toimintaa. Osastoissa työskentelee vuonna 2019 noin 30 upseeria tai upseerin ehtoilla työskentelevää sotilasta. Parkanon, Lohjan ja Kajaanin osastot toimivat vapaaehtoisvoimin. Uuden vision "Kutsuttu palvelemaan" pohjalta kaikkia osastoja rohkaistiin kehittämään toimintaansa paikallisten tarpeiden ja osaston omien resurssien mukaisesti. Erityinen painotus annettiin työlle perheiden sekä lasten ja nuorten parissa.

Osastojen toiminnan kautta ihmisten tarpeita pyritään kohtaamaan myös siten, että heille annetaan mielekästä toimintaa ja mahdollisuuksia osallistua erilaisiin vapaaehtoistehtäviin.

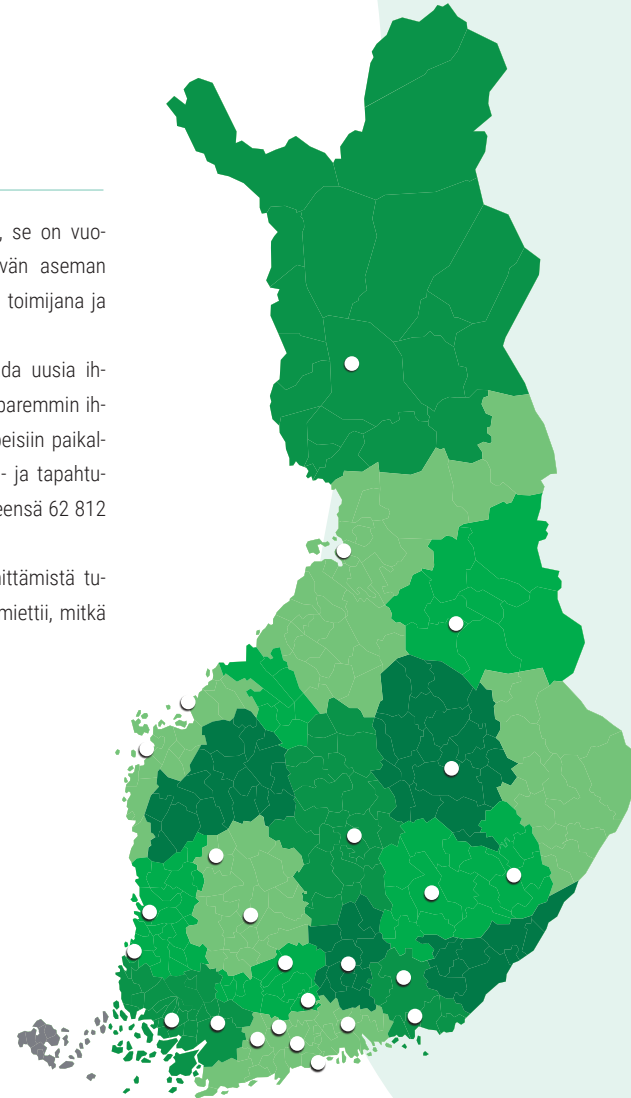
Pelastusarmeija tarjoaa jäsenille ja ystäville mahdollisuuden kokea yhteisöllisyyttä ja olla mukana osaston toiminnan suunnittelussa, päätöksenteossa ja toiminnan toteuttamisessa. Tavoitteena on voimaannuttaa ihmisiä ja tuoda heidän elämäänsä merkityksellistä sisältöä. Vaikka Pelastusarmeija ei Suomessa ole rekis-

teröity uskonnollisena yhdyskuntana, se on vuosien kuluessa saavuttanut merkittävän aseman muiden kirkkojen rinnalla kristillisenä toimijana ja seurakuntana.

Osastotyön tavoitteena on saada uusia ihmisiä mukaan toimintaan ja vastata paremmin ihmisten hengellisiin ja aineellisiin tarpeisiin paikallisesti. Erilaisiin kokouksiin sekä leiri- ja tapahtumapäiviin osallistui vuonna 2019 yhteensä 62 812 henkilöä.

Osastojen sosiaalisen työn kehittämistä tukee sosiaalisen työn työryhmä, joka mieltii, mitkä ovat parhaat tavat auttaa ihmisiä.

62 812 osallistujaa
24 osastoa
30 upseeria
900 sotilasta ja siviilijäsentä
SATOJA vapaaehtoisia



OSASTOT

Helsinki (suomenkielinen)
Helsinki Templet (ruotsinkielinen)
Hyvinkää
Hämeenlinna
Jyväskylä
Kajaani
Kotka
Kouvola
Kuopio
Lahti + Heinola
Lohja
Mikkeli
Oulu
Parkano
Pori
Porvoo
Rauma
Rovaniemi
Salo
Turku
Tampere
Vaasa + Uusikaarlepyy

LAPSET JA NUORET AVAINASEMASSA

Pelastusarmeijan lapsi- ja nuorisotyö on strateginen painopistealue. Kannustavien aikuiskontaktien, itsetuntoa tukevien kokemusten ja turvallisessa yhteisössä syntyneiden ystävyyssuhteiden ja osallistumismahdollisuuksien kautta halutaan tukea lapsia, nuoria ja perheitä. Toiminnassa yhdistyvät hengellinen ja sosiaalinen ulottuvuus.

Vuonna 2019 lapsille ja nuorille järjestettiin monipuolisesti ohjelmaa, kuten lasten- ja perhekerhoja, nuorteniltoja, varhaisnuorten iltoja ja partiokokouksia. 130-vuotisjuhlien päättilaisuudessa Temppelelaution kirkossa esiintyi eri paikkakuntien nuorista koostuva ryhmä. Viikonlopun aikana järjestettiin myös Ruoholahden HopLopissa perheiden tapahtuma, johon osallistui 400 ihmistä.

Valtakunnallisiin nuorten viikonloppuihin osallistui vuoden aikana yhteensä noin 40 nuorta. Lisäksi järjestettiin Ylöjärvellä yhteinen varhaisnuorten kesäleiri, joka tavoitti 13 lasta.

Lomakodilla Vihdin Nummelassa järjestettiin leiritoimintaa 4–12-vuotiaille lapsille koulujen loma-aikoina. Toiminnan tavoitteena on tukea lapsiperheitä, joiden mahdollisuudet tasapainoiseen ja hyvään elämään ovat heikentyneet. Lomakodin leirijä oli vuoden aikana kahdeksan, ja niille osallistui 303 leiriläistä ja 49 nuorta leiriavustajaa. Nuor-

ten kasvua osalliseen ja merkitykselliseen kansalaisuuteen tuettiin kouluttamalla 40 nuorta vapaaehtoisiksi leiritoimintaan. Lisäksi leireille palkattiin yhdeksän alle 18-vuotiasta nuorta kesätyöntekijäksi. Nuoret työntekijät toimivat keittiöllä ja laitoshuollon tehtävissä kahden viikon jaksoissa.

Tampereen osastoon palkattiin nuorisotyöntekijä sekä STEA-rahoitteinen työntekijä nuorisotyön avustajaksi. Tavoitteena on tulevaisuudessa vahvistaa perhe- ja lapsi- ja nuorisotyötä myös muissa osastoissa ja saada uutta sukupolvea mukaan toimintaan.

Lastenlehti Nappista on jaettu paikallisten toimipisteiden kautta ja yksittäisille tilaajille, kuten kirjepyhäkoululaisille. Lehti sisältää raamatunkertomuksia, tehtäviä, pelejä ja askarteluohjeita.

Vuonna 2019 Nappis ilmestyi viisi kertaa, ja sen keskimääräinen levikki oli 1 900 kappaletta.

303 leiriläistä
12 paikkakunnalla
aktiivista toimintaa
9 500 Nappis-lehteä
40 nuorta koulutettu vapaaehtoisiksi avustajiksi leireille



PÄIVÄKODEILLA VALOISA TULEVAISUUS

Vuonna 2019 Pelastusarmeijalla oli kolme lasten päiväkotia: Porissa (76 paikkaa), Porvoossa (63 paikkaa) ja Kotkassa (25 paikkaa). Porin päiväkodissa toimii myös eskariryhmä. Porvoon päiväkotia on kaksikielinen. Kotkan päiväkodissa aloitettiin syksyllä 2018 viisivuotiaiden maksuton varhaiskasvatuskokeilu, joka jatkui myös vuonna 2019. Viisivuotiaiden varhaiskasvatuksella pyritään tasoittamaan sosioekonomisia eroja ja autetaan lapsia koulun aloituksessa.

Jokaiselle lapselle luodaan varhaiskasvatussuunnitelma, ja vanhempien kanssa käydään säännöllisesti keskustelua lapsen kasvusta ja kasvatuksesta. Työntekijöitä kannustetaan oman työskentelyn reflektointiin, ja heille pidetään kehityskeskustelut säännöllisesti.

Päiväkodit toimivat kristillisellä arvopohjalla, mikä näkyy lämpimänä, kodikkaana ja turvallisenä ilmapiirinä sekä avoimena vuorovaikutuksena.

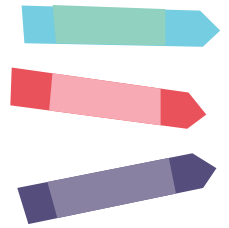
Lasten tasa-arvoinen kohtelu ja erilaisuuden hyväksyntä ovat keskeisiä arvoja. Kaikissa päiväkodeissa toimii säännöllisesti pyhäkoulu joko osaston upseerin tai päivähoitohenkilökunnan pitämänä. Yhteistyö perheiden kanssa nähdään tärkeänä, ja vanhemmat osallistuvatkin aktiivisesti erilaisiin päiväkodeissa järjestettäviin tempauksiin ja juhliin.

Päiväkodit tekevät yhteistyötä kaupungin päivähoitotoimen ja lisäksi lasten- ja perheneuvolan, toimintaterapeuttien, puheterapeuttien, lastensuojelun ja erityislastentarhanopettajien kanssa sekä muiden yksityisen päivähoidon tuottajien kanssa. Oppilaitosten kanssa tehdään yhteistyötä siten, että voidaan ottaa vastaan näyttötutkintoja, tarjota työharjoittelupaikkoja ja tarjota harjoittelupaikka suomen kielen opiskelijoille. TE-toimiston kautta päiväkotieihin on tullut henkilöitä työkokeiluun.

Päiväkotien kiinteistöt ovat viehättäviä, isoja ja vanhoja hirsirakennuksia, ne kaikki sijaitsevat keskeisellä paikalla ja ovat Pelastusarmeijan omistuksessa.

Kaikkien päiväkotien tulevaisuus näyttää valoisalta. Lapsia on tulossa päiväkotieihin runsaasti, ja Pelastusarmeija on luotettava yhteistyökumppani kaupungille. Päiväkodeissa on erittäin sitoutunut henkilökunta, joka on valmis tekemään parhaansa lasten kasvatuksen ja hyvinvoinnin eteen.

164 päiväkotipaikkaa
3 päiväkotia



SUUNNANNÄYTTÄJÄNÄ AIKUISILLE JA PERHEILLE

Pelastusarmeijan aikuis- ja perhetyötä kannattelee neljä pääperiaatetta: opetus, yhteys, palvelu ja hengellisyys. Pääperiaatteiden mukaista työtä jatkettiin ja kehitettiin vuonna 2019 seuraavien toimintojen kautta:

Kansallisesti ja alueellisesti järjestettiin yksittäisiä leirejä ja viikonloppuja naisille, perheille, miehille ja senioreille. Perhekerhot/ryhmät ovat säännöllisesti toistuvia, ja niitä ovat äiti-lapsi-ryhmät, lauluryhmät perheille/lapsille, taide/harrastusryhmät (kutomis-, asiantelu-, neulomis-, maalaus-

115 osallistujaa naisten 130-vuotisjuhlakokouksessa
180 sukkiparia neulottiin Iltalan hoitokodille ja Patas-toimintaan
400 osallistujaa Hop-Lopin perhepäivässä
53 osallistujaa Urheiluviikonlopussa

ja näytelmäryhmät), senioriryhmät, miesten ryhmät ja urheiluryhmät. Lisäksi järjestettiin "Kunnossa elämään" -urheiluviikonloppu, johon osallistui 53 henkilöä.

Aikuis- ja perhetyön Auttava käsi -projektin kohteena oli Pelastusarmeijan Mbagala-tyttököti Tansaniassa. Tyttökodin toiminnalla autetaan katulapsia sekä ihmiskupan uhreiksi jääneitä tyttöjä. Vuoden 2019 loppuun mennessä projektin kautta lähetettiin 2 500 euroa tuon tärkeän työn tukemiseksi.

Sielunlämmittäjä-neulontaryhmä "Stick Café" neuloi 180 paria villasukkia Iltalan hoitokodin asukkaille sekä Pelastusarmeijan PATAS-toiminnan asiakkaille.

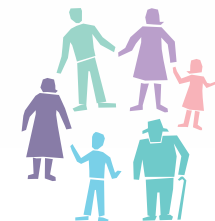
Maaliskuussa järjestettiin ekumeeninen Maailman rukouspäivä.

Paikallisosastoissa (seurakuntatyössä) koontui monia erilaisia ryhmiä ja järjestettiin toimintaa naisille, perheille, miehille ja eläkeläisille. Kokonaiskävijämäärä kaikissa aikuis- ja perhetyön ryhmissä ja toiminnassa nousi edellisestä vuodesta.

Syyskuussa pidettyyn Suomen Pelastusarmeijan 130-vuotisjuhlaan kutsuttiin Pelastusarmeijan kansainväliset johtajat, kenraali ja komentukemiseksi.

taja Peddle. Juhlan kunniaksi Helsingissä pidettiin naisten kokous. Iloiseen ja koskettavaan tapahtumaan osallistui yli 115 naista.

Strategisesta suunnittelusta ja suurimpien tapahtumien suunnittelusta vastasi päämajassa koostuva aikuis- ja perhetyön lautakunta.



**AIKUIS- JA
PERHETYÖ**

YHTEISKUNNALLISENA TUKIPILARINA

Pelastusarmeija on vahva kotimaan auttaja. Pelastusarmeijan sosiaalinen työ ja kautuu sosiaalisen työn yksiköissä toteutettiin palveluihin sekä osastojen yhteydessä tehtävään sosiaaliseen auttamistyöhön.

Vuonna 2019 taloudellista, ruoka- ym. materiaalista tukea annettiin 106 590 kotitaloudelle. Pelastusarmeijan sosiaalinen avustustyö toteutetaan Helsingissä sosiaalipalvelukeskuksen ja muissa kaupungeissa paikallisosastojen kautta.

Sosiaalinen auttamistyö on vain yksi osa osastojen toimintaa, ja sen laajuus vaihtelee eri paikkakunnilla käytettävissä olevien resurssien mukaan. Osastot eivät saa rahallista tukea kunnilta

lukuun ottamatta Helsingin sosiaalipalvelukeskuksen Helsingin kaupungilta saamaa pientä toiminta-avustusta. Nämä työmuodot rahoitetaan Pelastusarmeijan omista keräyksistä saadulla tuotolla.

Keskeinen osa sosiaalista toimintaa on taloudellisen avun jakaminen kaikkein vaikeimmassa tilanteessa oleville kotitalouksille. Apua annetaan muun muassa työttömille, pieneläkeläisille, pienituloisille perheille, pitkäaikaissairaille ja opiskelijoille. Tavallisin avun muoto on ruoka-apu ja ostokortit, joilla kotitaloudet voivat hankkia tarvitsemiaan tuotteita. Lisäksi annetaan neuvontaa sekä talou-

dellista tukea esimerkiksi harrastuskuluihin tai terveydenhuollon menoihin. Jotkut työpisteet jakavat myös lahjoituksena saatuja elintarvikkeita.

Avun suuruus määräytyy kotitalouden koon ja elämäntilanteen mukaan. Pelkän rahallisten avustusten jakamisen sijaan pyritään yhä enemmän keskittymään työhön, jonka avulla voidaan auttaa ihmisiä pääsemään pois köyhyydestä. Erityinen haaste on ylisukupolvisen köyhyyden kierteen katkaiseminen. Yksi tapa, jolla tähän ongelmaan on pyritty vastaamaan, on ollut opiskelijoille tarkoitettujen tukipalveluiden kehittäminen. Taloudellisen avun jakamisen lisäksi työpisteet ovat järjestäneet erilaista voimaannuttavaa toimintaa, kuten leirejä ja työkokeiluja.

Vuonna 2019 Pelastusarmeija liittyi Kirkkopalvelujen Osallistava yhteisö -hankkeeseen ohjausryhmän jäsenenä. Hankkeen tavoitteena on luoda nettisivusto, jossa ruoka-apua jakavat toimijat ilmoittaisivat toiminnastaan paikkakuntaokohtaisesti. Lisäksi Pelastusarmeija on pääkaupunkiseudulla mukana ruoka-avun kehittämistyöryhmässä. STEA myönsi avustusta kahden nuoren palkkaamiseen Paikka auki -ohjelman puitteissa. Avustushalla palkattiin yksi nuori työntekijä Tampereelle ja toinen Poriin.

106 590 autettua
kotitaloutta

ASUNNOTTOMIEN APUNA

Jokaisella on oikeus omaan kotiin

Pelastusarmeijan asumispalvelut pyrkivät tarjoamaan monipuolista tukea asumiseen ja turvaamaan asumista yksilöllisesti ja yhteisöllisesti. Asunto ensin -periaatteella toimivia asumispalveluja oli kolme: Alppikatu ja Pitäjänmäki Helsingissä sekä Väinölä Espoossa. Lisäksi on Castréninkadun vastaanottoyksikkö asunnottomille ja kotiin vietävä asumisen tuki Patas Turussa ja Porissa. Kunkin yksikön henkilökunta muodostuu yksikön johtajasta sekä sosiaali- ja terveydenhoitoalan ammattilaisista. Elokuussa 2019 asumisyksiköissä aloitti työnsä myös sosiaalisen työn kappalainen.

Asumispalveluyksiköissä on yhteensä 227 asuntoa. Yksiköissä asuu myös pariskuntia. Henkilökunta on saanut monipuolista koulutusta, mm. turvallisuus-, lääkehoidon-, kohtaamis-, suru-, hygieniapassi- ja defusing-koulutusta. Kaikissa yksiköissä asukkailla on mahdollisuus osallistua työtoimintaan. Se on asukkaiden keskuudessa suosittua, Pitäjänmäen yksikön työtoimintaan osallistuvien määrä nousi 31 %.

Tuettu asuminen yksiköissä perustuu kaupunkien (Espoo ja Helsinki) kanssa tehtyihin ostopalvelusopimuksiin. Asunto ensin -periaatteella tehtävä työ on edelleen herättänyt kiinnostusta kansainvälisesti. Yksiköissä on käynyt aikaisempien vuosien tapaan runsaasti kansainvälisiä vieraita.

Tilapäismajoituksesta kohti omaa asuntoa

Helsingin Castréninkadun vastaanottoyksikkö tarjoaa tilapäistä majoitusta sitä tarvitseville. Yksikössä arvioidaan asukkaiden asumisvalmiuksia. Pidemmän ajan tavoitteena on löytää sopiva sekä pysyvä tuettu asumismuoto Helsingin Asumisen tuen kautta. Yksikössä on 53 paikkaa, joista 12 on tarkoitettu naisille. Castréninkadun asukkaat osallistuvat aktiivisesti keskustalon työtoimintaan.

Tukea itsenäiseen asumiseen

Pelastusarmeijan tuetun asumisen (PATAS) perustehtävänä on tukea asiakasta itsenäiseen asumiseen ja suoriutumiseen arkielämässä hänen omas-

4 *asumispalveluyksikköä*
227 *asuntoa*
53 *tilapäisasuntoa*
80 *tuetun asumisen paikkaa*
14 *opiskelija-asuntoa*

sa kodissaan. Turussa toimiva Patas tarjosi eritasoisista tukea kaiken kaikkiaan noin 80 asiakkaalle. Pataksen asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin sosiaalityöntekijän asiakassuunnitelman ja palvelupäätöksen pohjalta.

Myös Porissa on toteutettu pienimuotoisesti PATAS-toimintaa. Asiakkaaksitulosprosessi on Porissa samankaltainen kuin Turussa. Palvelu asiakkaalle jatkuu niin kauan kuin asiakkaan elämäntilanne edellyttää tai kun tarjotusta tuesta on asiakkaalle hyötyä.

Jyväskylän opiskelijakoti tarjoaa edullista soluasumista 14 opiskelijalle Jyväskylän keskustassa.

VANHUSTEN LÄHELLÄ

Vanhusten huomioimista yksilöinä

Iltalan hoitokoti Espoon Viherlaaksossa tarjoaa hoitopaikan 60 espoolaiselle vanhukselle. Asukkaiden keski-ikä on 85 vuotta. Vuonna 2019 asukkaita oli keskimäärin 45. Hoitokodissa panostetaan yksilölliseen hoitoon. Yksikössä on valmiudet myös saattohoitoon, ja asukkaat voivat siten asua Iltalassa elämänsä loppuun saakka.

Syksyllä 2019 Espoo ja sen ympäryskunnat kilpailuttivat vanhusten tehostetun palveluasumisen. Kilpailutuksen perusteella Pelastusarmeija on sopinut Espoon, Kirkkonummen, Karkkilan, Vihdin, Lohjan, Raaseporin, Siuntion sekä Hangon kanssa tehostetun palveluasumisen tuottamisesta. Asiakkaat voivat itsenäisesti valita, mihin yksikköön haluavat muuttaa, kun kunta on tehnyt päätöksen tehostetun palveluasumisen tarpeesta.

Iltalan henkilökunta muodostuu yksikön johtajasta sekä sosiaali- ja terveydenhoitoalan ammattilaisista. Lääkäri vierailee kerran viikossa. Lisäksi hoitokodissa käy tarpeen mukaan muun

muassa hieroja ja kampaaja. Pelastusarmeijan kappalainen aloitti vuonna 2019 viikoittaiset vierailut. Kappalaisen tuki on tarkoitettu asukkaille, omaisille ja henkilökunnalle.

Yhteistyötä omaisten kanssa tehdään matalla kynnyksellä päivittäin. Iltalan asukkaille järjestetään myös monimuotoista viriketoimintaa henkilökunnan ja vierailijoiden toimesta.

Ruokasalin yhteyteen rakennettu terassi valmistui vuonna 2019, ja se on ollut säiden salliessa aktiivisessa käytössä.

Itsenäistä asumista tukien

Suurmetsän vanhusten asuintalo (Puistola) tarjoaa yhteisöllistä asumista itsenäiseen asumiseen kykeneville yli 55-vuotiaille pienituloisille helsinkiläisille. Asuntoja on yhteensä 69, joista suurin osa on noin 30 m² yksioita. Asukkaiden keski-ikä on yli 70 vuotta.

Puistolan palkattu työntekijä auttaa asukkaita arkielämän haasteiden ratkaisemisessa sekä jär-

jestää virkistystoimintaa, keskusteluja ja pitää hartauksia. Asuintalon omat vapaaehtoiset ovat mukana erilaisten toimintojen järjestämisessä ja toteutuksessa. He vastaavat mm. hävikkiruoan jakelusta Puistolassa. Yksikölle on luonteenomaista vahva yhteisöllisyys.

Hengellinen ystäväpiiri kokoontuu kerran viikossa, askartelukerho joka toinen viikko ja miesten kerho kerran kuukaudessa. Juhlapyhinä Puistolassa ovat vierailleet Lions Clubin naiset, Malmin seurakunta ja Pelastusarmeijan upseerit Helsingin osastosta.

Asunnoissa tehdään säännöllisesti kunnostustöitä asuntojen vapautumisen yhteydessä. Puistolan kerhohuoneeseen rakennettiin liuska, joka toimii myös varuloskäyttävänä, ja taloyhtiön saunan remonti aloitettiin loppuvuodesta 2019.

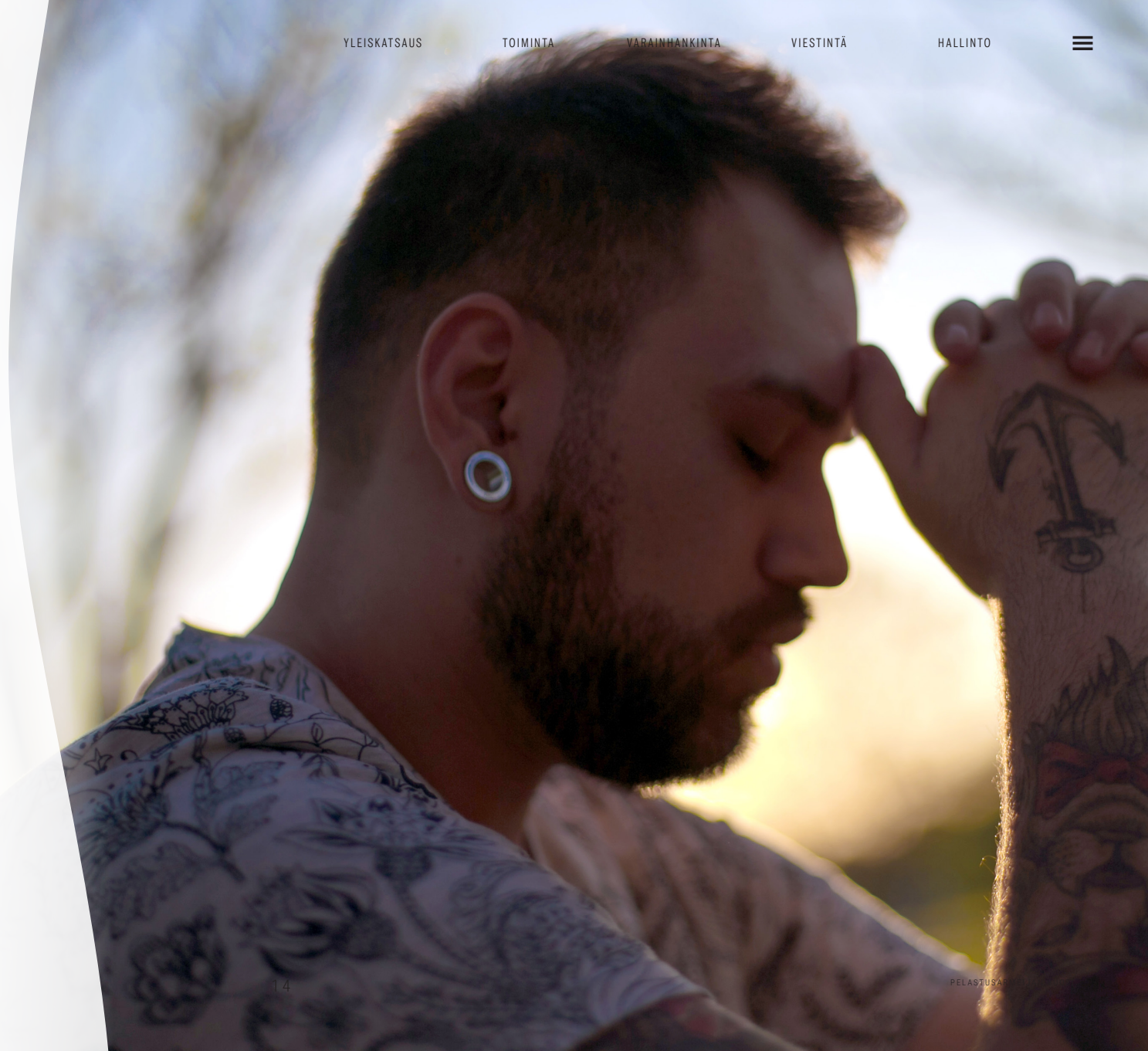
TUKEA JA VAHVISTUSTA HENGELLISEEN ELÄMÄÄN

hengellisen elämän kehittämistyö toimi voimanantajana osastoille ja työpisteille.

Hengellisen elämän kehittämiseen liittyy materiaalia, kuten raamattuopetuksia, jaettiin intranetin välityksellä. Kolmen kuukauden välein territorion johtajat lähettivät hengellistä materiaalia ja rukouspyyntöjä sisältävän rukouskirjeen noin 350 vastaanottajalle.

Aktiiviupseereille (seurakuntapastoreille) sekä kadeteille järjestettiin kaksi hiljaista päivää teemalla "Tule Herran läsnäoloon" henkilökohtaista ja hengellistä "akkujen latausta", hiljaisuutta, Raamatun opiskelua sekä rukousta varten. Aikaisempien vuosien tapaan eläkeupseerit ovat toimineet esirukoilijoina aktiiviupseereille, osastojen johtajille ja sosiaalisten työpisteiden johtajille. Toiminta on järjestetty yhteistyössä eläkeupseerien vastuuhenkilön kanssa.

Pelastusarmeijan upseerit ovat toimineet kappalaisina asumispalveluyksiköissä Helsingissä ja Espoossa sekä Iltalan hoitokodissa Espoossa. Pelastusarmeijan päiväkodeissa on järjestetty pyhäkouluja lapsille.



IHMISKAUPPAA VASTAAN – IHMISARVON PUOLESTA

hmiskaupan vastainen työryhmä (15 jäsentä) keskittyi tietoisuuden levittämiseen sekä ihmiskaupan estämiseen järjestämällä koulutuksia muun muassa aikuisille, vanhemmille ja perheille, Pelastusarmeijan työntekijöille, upseereille, vapaaehtoisille ja sosiaalisten työpisteiden työntekijöille. Koulutuksissa opastettiin tunnistamaan ihmiskauppa ja ohjaamaan sen uhreja turvaan. Oulussa ja Vaasassa osastoupseerit ovat vierailleet kouluissa pitämässä ihmiskaupan vastaista koulutusta.

Vuonna 2019 aloitettiin erityisesti lapsille, nuorille ja eri-ikäisille ryhmille suunnatun koulutusmateriaalin laatiminen osastojen, sosiaalisten työpisteiden sekä lasten-, nuorten- ja perheiden käyttöön. Materiaali valmistuu vuoden 2020 aikana. Pelastusarmeija ymmärtää, että perheiden sekä vanhempien tukeminen on tärkeää, ja tulee panostamaan siihen myös jatkossa kehittämällä sekä toimintaa että henkilöstövoimavaroja.

Pelastusarmeija on painautanut myös ihmiskaupan vastaisia julisteita ja muuta materiaalia, jota on lähetetty osastoihin ja työpisteisiin tietoisuuden levittämiseksi.

Vuoden 2019 syyskuun viimeisenä sunnuntaina osastoissa ja työpisteissä vietettiin Pelastusarmeijan kansainvälistä rukouspäivää ihmiskaupan uhrien puolesta teemalla ”Palautetaan menetetty ihmisarvo”.

Suomen Pelastusarmeija on mukana kolmi-vuotisessa Euroopan laajuisessa ihmiskaupan vastaisessa kampanjassa ”Halpa hinta tulee kalliiksi”. Suomen oloihin muokattu kampanja osoittautui suureksi menestykseksi sosiaalisessa mediassa.

Vuonna 2019 viestintäsektori päivitti säännöllisesti tärkeää ja ajankohtaista tietoa ihmiskaupan vastaisesta työstä yleisesti sekä Pelastusarmeijan osalta Pelastusarmeijan verkkosivuille.





VARAINHANKINTA

- Kiitos lahjoittajille ja tukijoille.....17
- Varainhankinnan lukuja.....18
- Uudistuvat kirpputorit.....19

KIITOS LAHJOITTAJILLE JA TUKIJOILLE

Pelastusarmeija on paljolti riippuvainen yksittäisten ihmisten ja yritysten lahjoituksesta, jotta se pystyy ylläpitämään ja kehittämään toimintaansa ja auttamaan ahdingossa eläviä.

Vuonna 2019 oli rahankeräyslupa seitsemälle keräykselle: kumppanuuskeräys, Auta ihmistä -keräys, Lasten lomakoti -keräys, keräys kehitysmaiden kummilapsityölle, Joulupata-keräys, projekti- ja katastrofikeräys sekä keräys Viron työn hyväksi. Varoja toimintaan saadaan lahjoitusten lisäksi myös testamentteina sekä kirpputoritoiminnalla.

Testamenttityötä on tehty systemaattisesti ja suunnitelmallisesti vuodesta 2012 alkaen. Avain on kokonaisvaltainen palvelu: neuvonta, muistion laatiminen ja vuotuiset tapaamiset, hautajaisten ja perunkirjoituksen järjestäminen sekä kuolinpesän realisointi ja kotiutus. Työ on tuottanut hedelmää, ja testamentin tekijöiden määrä on kasvanut. Vuoden 2019 aikana tuli tietoomme 57 uutta säätiölle tulevaa testamenttia.

7 752 000 €
varainhankinnan
nettotuotto

Pelastusarmeijan **varainhankinnan ja markkinoinnin** strategiana on vahvistaa Pelastusarmeija-brändin tunnettuutta, kehittää eri varainhankintatapoja ja -kanavia sekä tuoda varainkeruukampanjoita entistä laajemmin näkyville eri kanavissa ympäri vuoden. Strategialla on tarkoitus saada uusia lahjoittajia erityisesti nuoremman sukupolven piiristä ja kasvattaa kahden tärkeimmän keräyksen, **Joulupadan** ja **Auta ihmistä** -keräyksen, tunnettuutta entisestään. Joulupata-keräyksen markkinoinnissa jatkettiin edellisenä vuonna uudistettua mainonnan linjaa menestyksellisesti. Joulupata-keräyksen markkinoinnissa käytettiin apuna iRaiser-joukkorahoitussivustoa, jota on tarkoitus kehittää myös tulevaisuudessa.

Varainhankinnassa päästiin asetettuihin tavoitteisiin. Yrityksiltä lahjoituksina saatu keräysmainosten suunnittelu, tuotanto ja levitys ovat mahdollistaneet kampanjoiden laajan näkyvyyden ja Pelastusarmeijan erottuvuuden muiden hyväntekeväisyysorganisaatioiden mainonnasta.

VARAINHANKINNAN LUKUJA

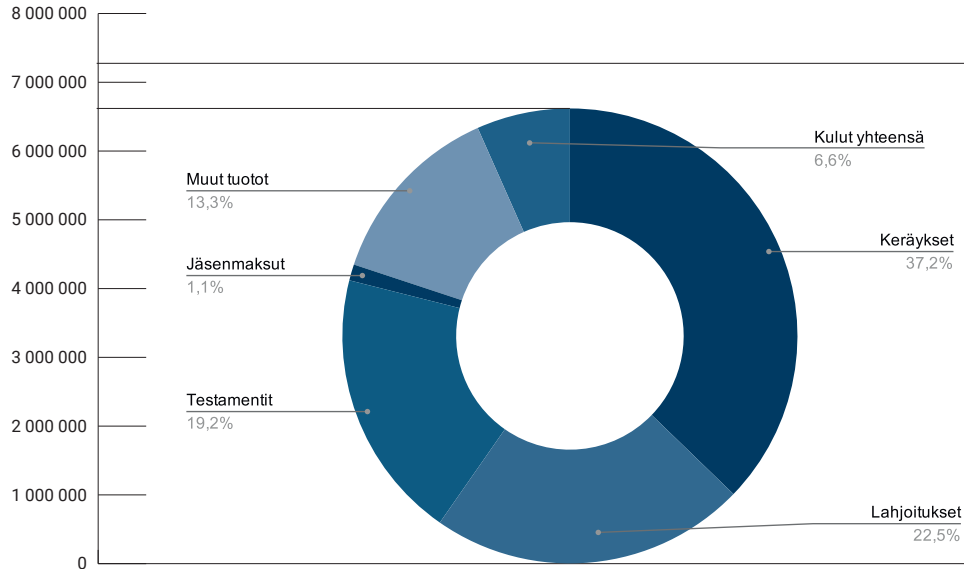
Testamenttituotot olivat tilivuonna 1 875 tuhatta euroa (1366 tuhatta euroa vuonna 2018). Vuonna 2019 onnistuttiin edelleen kasvattamaan **Auta ihmistä** -keräyksen tuloista. Auta ihmistä -keräyksen projektia on tehostettu eri tavoin, ja saatu nettotuotto on 1 774 tuhatta euroa vuonna 2019 (1 715 tuhatta euroa vuonna

2018). **Joulupadan** tuotto pysyi edellisen vuoden tasolla. Joulupata-keräyksen nettotuotto kokonaisuudessaan oli 754 tuhatta euroa (871 tuhatta euroa vuonna 2018). **Kehitysmaiden kummilapsityölle** saatiin keräyksen kautta 40 tuhatta euroa, mikä summa kokonaisuudessaan lähetettiin Pelastusarmeijan kummimaissa oleviin kohteisiin kan-

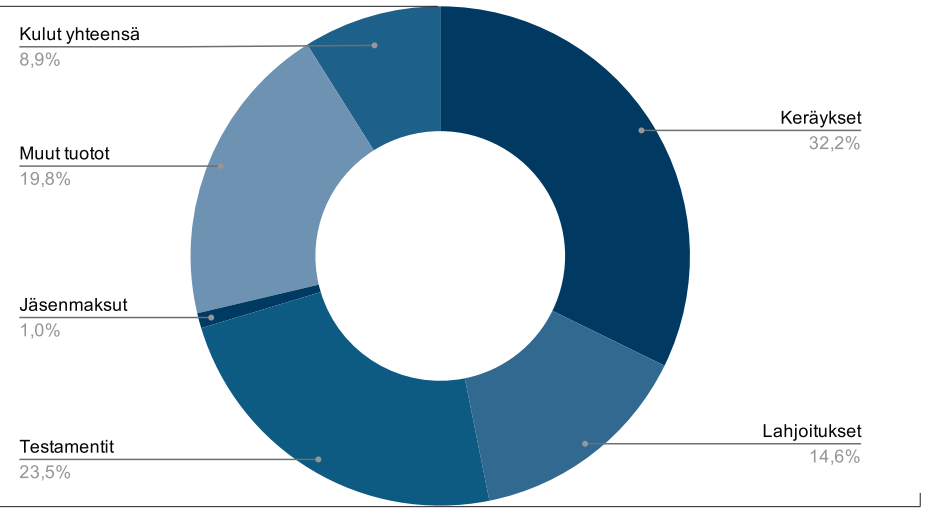
sainvälisen Pelastusarmeijan kautta. **Kiinteistöjen myyntituotot** olivat 1 230 tuhatta euroa. **Ruoka- ja vaatelahjoituksia** saatiin yhteensä 700 tuhatta euroa (näiden lahjoitusten summa perustuu arvioon). Lisäksi saimme muita lahjoituksia 732 tuhatta euroa.



Vuoden 2018 varainhankinnan tuotto n. 6 624 000 €



Vuoden 2019 varainhankinnan tuotto n. 7 272 000 €





UUDISTUVAT KIRPPUTORIT

Care hyväntekeväisyyden sydämessä.

Kirpputoritoiminta on osa Pelastusarmeijan varainhankintaa. Kirpputoreja on Suomessa kahdeksalla eri paikkakunnalla.

Tavaralahjoituksia saatiin yksityishenkilöiltä ja yrityksiltä. Vuonna 2019 kirpputorien tuotto oli 280 000 euroa, kun se vuonna 2018 oli 56 000. Tuotto käytettiin taloudellisessa ahdingossa elävien ihmisten auttamiseen, kuten työttömien, vähävaraisten, yksinhuoltajaperheiden, vanhusten ja syrjäytyneiden hyväksi.

Pelastusarmeijan kirpputorit ovat olleet osa suomalaista katukuvaa 1960-luvulta lähtien, ja ne ovat kasvaneet Suomen laajimmalle levinneeksi secondhand-ketjuksi.

Viime vuosina termien "kirpputori" ja "kierrätys" luonne on muuttunut, ja Pelastusarmeijan kirpputorit ovatkin siirtymässä uuteen **iCare second-hand** -hyväntekeväisyysmyymälöiden aikakauteen. Asteittainen siirtyminen aloitettiin jo vuoden 2019 aikana.

iCare-ketjulle luotiin oma raikas logo ja identiteetti, joka näkyy uudistuneissa myymälöissä. Uudistuksen tavoitteena on parantaa myymälöiden kilpailuasetelmaa ja myyntiä sekä saada konseptin kirkastuksen myötä laadukkaampia tavaralahjoituksia.

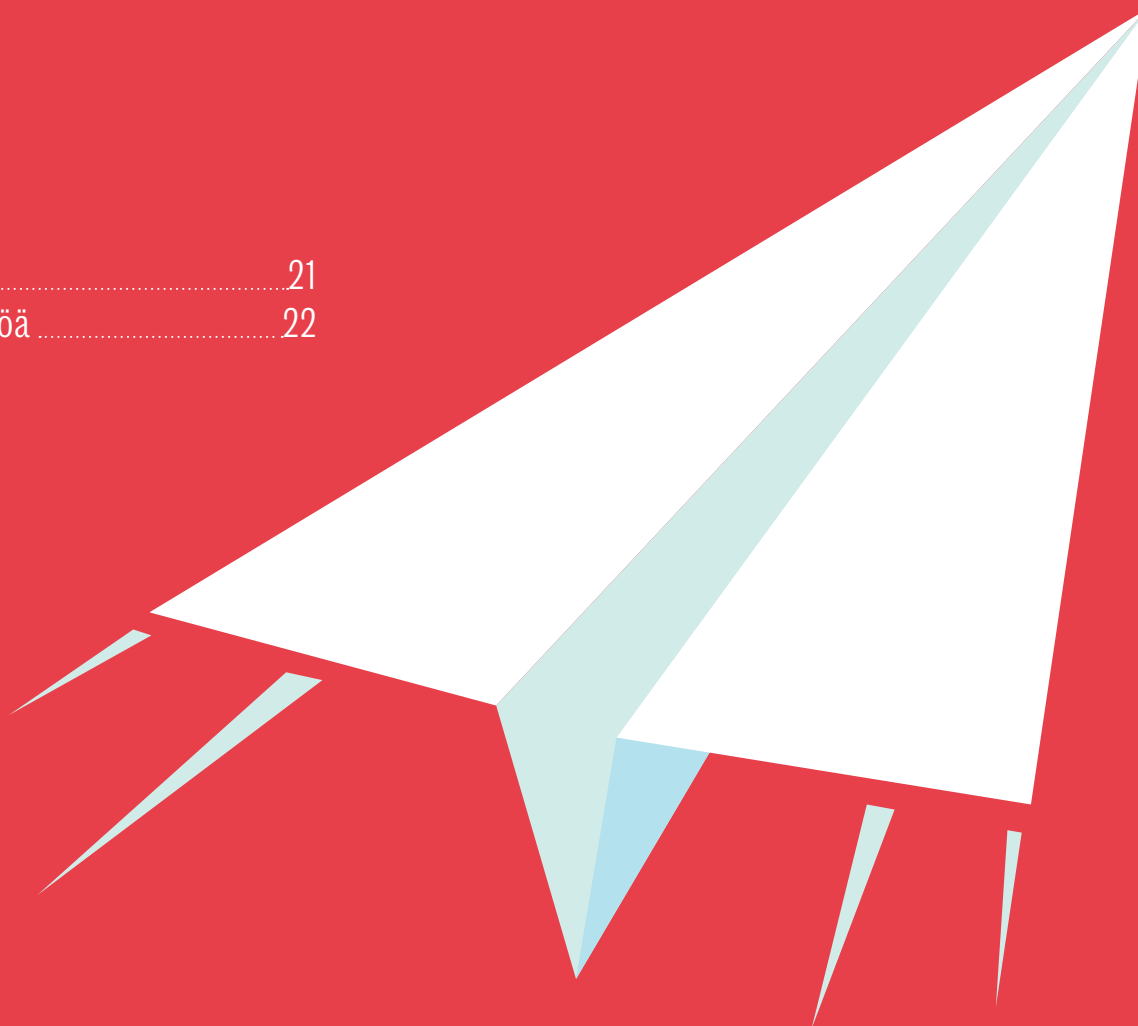
Tulevaisuudessa kirpputorien toimintaa tullaan edelleen kehittämään ja uudistamaan.

14 kirpputoria
4 iCare-myymälää



VIESTINTÄ

- Vaikuttavaa viestintää ja markkinointia.....21
- Koskettavia tarinoita ja kiinnostavaa sisältöä22



VAIKUTTAVAA VIESTINTÄÄ JA MARKKINOINTIA

Sikä ulkoinen että sisäinen viestintä ovat Pelastusarmeijan toiminnassa ensiarvoisen tärkeitä. **Pelastusarmeijan 130. toimintavuosi näkyi laajasti vuoden 2019 viestinnässä ja markkinoinnissa.** Juhlavuosi tarjosi hyvän mahdollisuuden lisätä ihmisten tietoisuutta ja ymmärrystä Pelastusarmeijan missiosta ja toiminnasta sekä ulkoisesti että sisäisesti.

Sisäinen viestintä korosti arvoja ja tavoitteita ja näkyi sekä painetuissa materiaaleissa että aktiivisina nostoina uutiskirjeissä. Sisäisen viestinnän apuna oli kuukausittain ilmestyvä sähköinen uutiskirje, joka lähetetään kaikille Pelastusarmeijan työntekijöille ja toimipisteille.

Ulkoisen viestinnän ratkaisuissa keräyskampanjoiden markkinointiviestintä, mediavaikuttamisen keinot ja mediakontaktointi olivat avainasemassa. Joukkoviestimet nostivatkin Pelastusarmeijaa hyvin esiin. Myös omassa uutishuoneessa julkaistiin uutisia, mediatiedotteita ja artikkeleita aktiivisesti.

Keräyskampanjoiden mainonta näkyi laajasti eri medioissa, joihin mainostila oli saatu suurelta osin lahjoituksena. Hyvien yritysysteistyökumppaneiden ansiosta myös suunnitteluun ja toteutukseen saatiin paljon asiantuntija-apua. Auta ihmistä -keräyksen koskettava vanhusaiheinen mainonta noteerattiin alan kilpailuissa, ja Joulupata-kam-

panjan teema toi esille 130-vuotista historiaa vaikuttavalla tavalla.

Joulupata ja Auta ihmistä -kampanjat näkyivät eri kanavissa erittäin laajasti. Auta ihmistä -kampanjan mainoselokuvaa näytettiin tv-kanavilla satoja kertoja, ja verkossa kampanja tavoitti yli 800 000 ihmistä. Kampanjan videota katseltiin YouTubeessa yli 200 000 kertaa, ja Facebookin kautta Pelastusarmeijan sivustolle ohjautui lähes 15 000 kävijää. Mediamainontaa täydensi mittava Auta ihmistä -kirjekeräys, jolla aktivoitiin säännöllisesti lahjoittavia ja uusia lahjoittajia.

Myös Joulupata-kampanja sai suurta huomiota tavoitteen YouTubessa yli miljoona ihmistä ja Facebookissa yli

400 000 henkilöä. Näkyvyyttä täydensi myös laaja printti-, tv- ja ulkomainonta.

Molempiin pääkeräyksiin saatiin markkinointityötä ja mainostilaa lahjana mm. mainostoimisto Make it Simpleltä, mediatoimisto Vizeumilta, Yleltä, Clear Channelilta, MTV3:lta, Otavamedialta ja Hufvudstadsbladetiltä. Myös omaa rahaa käytettiin edellisten vuosien tapaan. Sekä lahjoituksena saatu mainospanostus että omat mainospanostukset kantavat vielä tuleville vuosillekin.

1 000 000

tavoitettua ihmistä

KOSKETTAVIA TARINOITA JA KIINNOSTAVAA SISÄLTÖÄ

Sotahuuto on tärkeä osa Pelastusarmeijan viestintää. Paikalliset osastot myyvät lehteä kaduilla ja kauppakeskuksissa. Sotahuudon artikkeleita julkaistiin myös Pelastusarmeijan kotisivulla ja Mynewsdesk-palvelussa. Lehden profiili on noussut ja kohdeyleisö on laajentunut, mikä on ollut yksi tavoitteista. Vuonna 2019 Sotahuuto-lehti ilmestyi A4-kokoisena ja 24-sivuisena julkaisuna 11 kertaa vuodessa, ja sen numerokohtainen levikki vuonna 2019 oli noin 3 000 kappaletta, joista tilaajille meni noin 350. Joulunumeron levikki oli 7 600 kappaletta. Lehden modernilla ilmeellä ja ajankohtaisilla artikkeleilla pyrimme kasvattamaan lukijakuntaa sekä tilausten että irtomyynnin osalta. Sotahuudon lisäksi julkaistaan lastenlehti Nappista, jonka lapsille suunnattu aktivoiva ja inspiroiva sisältö tukee myös lasten kristillistä kasvatusta. Nappiksen levikki oli 1 900 kappaletta.

Kotisivua www.pelastusarmeija.fi on edelleen kehitetty, ja vuonna 2020 on suunnitteilla muokata sisältöä ja rakennetta siten, että se entistä enemmän kiinnostaisi sivun seuraajia, yhteistyökumppaneita ja lahjoittajia.

Lisäksi on julkaistu erilaisia PR-esitteitä ja muuta mainosmateriaalia sekä kehitelty digitaalisen ja sosiaalisen median toimenpiteitä Facebook-sivujen, Twitter-viestinnän ja muiden sosiaalisen median kanavien kautta.

Pelastusarmeija on osallistunut Yleisradion jumalanpalvelusten ja hartauksien tuottamiseen. Näiden kautta tavoitettiin noin 1,2 miljoonaa kuulijaa.

7 600 joululehteä
30 000 lehteä
1 200 000 radiokuuntelijaa

Museo

Pelastusarmeijan museossa tehtiin näyttelyn uudistustyö vuonna 2019 Museoviraston avustuksen turvin. Uusi Pelastusarmeijan historiasta ja nykypäivästä kertova museonäyttely avattiin Suomen Pelastusarmeijan 130-vuotispäivänä 8.11.2019. Museo toimii päämajan yhteydessä ja on avoinna yhtenä päivänä viikossa sekä sopimuksesta isommille ryhmille. Museosta on annettu valokuva- ja teoslainoja sekä yhteisöille että yksityishenkilöille.

HALLINTO

- Osaava henkilöstö voimavarana.....24
- Talouden lukuja.....25

OSAAVA HENKILÖSTÖ VOIMAVARANA

Pelastusarmeijan hallinnollisena keskuksena toimii territorion päämaja ja sen eri sektorit. Toimintaa johtaa territorion johtaja ja ylisihiteeri sekä päämajassa toimivat lautakunnat ja eri sektorien päälliköt. Suomen Pelastusarmeijan Säätiön toimintaa johtaa hallitus ja hallintoneuvosto. Vuoden 2019 aikana säätiön hallitus koontui 13 kertaa.

Suomen Pelastusarmeijan Säätiön palveluksessa työskenteli vuoden 2019 lopussa 312 työntekijää, joista kokoaikaisia oli 253 ja osa-aikaisia 59. Näiden lisäksi puitesopimuksella oli 55 työntekijää. Henkilökunnan määrä pieneni edellisistä vuosista mm. kierrätystoiminnan supistumisen vuoksi.

Pelastusarmeija arvostaa työntekijöitään ja pyrkii jatkuvasti kiinnittämään huomiota työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen. Yhteistyötä eläkeyhtiön ja työterveyshuollon kanssa tiivistettiin entisestään.

Henkilöstön, upseereiden ja vapaaehtoisten ohjeistaminen ja kouluttaminen on vaativan työn tärkeä edellytys. Pelastusarmeijan toimintaa ohjeistavat pysyväismääräykset ja ohjesäännöt. Lisäksi on käytössä Turvallisesti hyvissä käsissä -materiaali, joka antaa tukea ja ohjeita ihmisten ja erityises-

ti lasten kanssa tehtävään työhön. Myös vapaaehtoistoiminnalle on olemassa koulutusmateriaali sekä ohjeistus.

Osaamista yllä pidetään henkilöstölle tarjottavilla erilaisilla koulutuksilla. Vuonna 2019 koulutuksen painopistealueita olivat muun muassa defusing ja kriisien hallinta, viestintä modernissa ympäristössä sekä eettiset kysymykset ja turvakasvatuskoulutus.

Merkittäviä tietosuojaa koskevia projekteja käynnistettiin kaksi: tietosuojaa koskevan pysyväismääräyksen kirjoittaminen ja keskitetyn asiakastietojen käsittelyyn tarkoitetun sähköisen järjestelmän kehittäminen Pelastusarmeijan osastotyöhön. Järjestelmän käyttöönotto ajoittuu vuodelle 2020.

Koulutusta suunniteltaessa on huomioitu henkilöstön yhdenvertaisuus, minkä vuoksi henkilöstöstrategiaan on kirjattu, että jokaisella työntekijällä on oikeus neljään palkalliseen koulutuspäivään vuodessa.



312
työntekijää

Pelastusarmeijan **upseerikoulu** tarjoaa joustavaa koulutusta niille, jotka haluavat kokoaikaiseen hengelliseen työhön Pelastusarmeijan upseereina. Vuonna 2019 kouluss opiskeli neljä kadettia. Koulu vastaa myös upseereiden jatkokoulutukses-

ta valmistumista seuraavien viiden vuoden ajan. Opinto- ja koulutussektori tukee upseereita koko heidän palvelusuransa ajan koulutukseen liittyvissä asioissa ja rohkaisee heitä jatkuvasti kehittämään osaamistaan.

TALOUDEN LUKUJA

Pelastusarmeijan vuoden 2019 liikevaihto oli 24 miljoonaa euroa. Tilinpäätös osoitti ylijäämää 593 000 euroa. Varsinaisen toiminnan alijäämä oli 7 653 000 euroa. Kuluista noin puolet muodostui henkilökuluista. Palvelutoiminnasta saadut tuotot olivat 11 miljoonaa euroa. Varainhankinnan tuotoista tarkemmin sivulla 17.

Sijoitustoiminnassa olemme sitoutuneet kestäviin ja eettisiin arvoihin. Tätä edellytämme myös sijoitustoiminnan yhteistyökumppaneiltamme. Sijoitustoiminnan nettotuotto oli 1 129 000 euroa. Vuokratuottoja oli yhteensä 1 704 tuhatta euroa. Arvopapereiden, sijoitusomaisuuden ja kiinteistöjen osalta kirjattiin arvonalennusta yhteensä 471 000 euroa.

PELASTUSARMEIJAN VUOSI 2019

