

**PELASTUSARMEIJAN  
TOIMINTAKERTOMUS**

**2017**

---



# SISÄLLYSLUETTELO

<b>Alkusanat</b>	<b>3</b>
<b>Pelastusarmeija</b>	<b>4</b>
<b>Toiminta vuonna 2017</b>	<b>5</b>
<b>Seurakunnallinen työ</b>	<b>6</b>
<b>Lapsi- ja nuorisotoiminta</b>	<b>7</b>
<b>Aikuis- ja perhetyö</b>	<b>8</b>
<b>Sosiaalipalvelu</b>	<b>9</b>
1. Asumispalvelut	10
2. Vanhuspalvelut	12
3. Lasten päiväkodit	13
4. Muu sosiaalinen työ	14
<b>Viestintä ja markkinointi</b>	<b>15</b>
<b>Hallinto</b>	<b>16</b>
<b>Henkilöstö</b>	<b>17</b>
<b>Varainhankinnan tuotot</b>	<b>18</b>
<b>Kiinteistöt</b>	<b>19</b>
<b>Lähipiirit</b>	<b>21</b>

# ALKUSANAT



**Patrick Naud**

Suomen ja Viron territorion johtaja, eversti

Vuoden 2017 aikana Pelastusarmeija on toteuttanut missiotaan auttaakseen ja kuntouttaakseen miehiä, naisia ja lapsia ja kulkeakseen heidän rinnallaan. Tänä vuonna johtajat, upseerit ja sosiaalisten työpisteiden johtajat ovat myös tarkan pohdinnan jälkeen päivittäneet territoriomme vision, strategisen suunnan, ydinarvot ja prioriteetit. Tämä prosessi tarjosi arvokkaan mahdollisuuden tarkastaa ja vahvistaa missiomme ydintä sekä päätöstämme parantaa tarjoamiemme palveluiden laatua. Vuonna 2017 otimme myös merkittävän askeleen kohti hallintorakenteen uudistamista.

Ihmisten erilaisiin tarpeisiin vastaaminen perustuu kansainväliseen toimintaperiaatteeseemme. Pelastusarmeijaa inspiroi Jeesuksen esimerkki; hänen elämänsä, myötätuntoiset sanansa ja arvokkaat tekonsa. Hän motivoi meitä auttamaan ihmisiä ketään syrjimättä ja huolehtimaan köyhistä.

Kohtaamme ihmisen työssämme kokonaisvaltaisesti; pyrimme tarjoamaan syrjimättä korkeatasoista huolenpitoa, rakkautta ja kunnioitusta riippumatta siitä käsittelemmekö ihmisten päivittäisiä huolenaiheita, käytännön ongelmia, sosiaalisia vaikeuksia, sairauden seurauksia tai odottamattomia tarpeita. Käytännön avustusta ja tilanteeseen sopivaa hengellistä tukea on ollut helposti saatavilla. Toimintamme ei kuitenkaan kohdistu pelkästään ongelmiin vastaamiseen; erilaiset ohjelmamme keskittyvät myös ongelmien ehkäisyyn ja suojelutyöhön. Yhteistyö paikallisten viranomaisten ja muiden tahojen kanssa tukee autettavien pitkäaikaista yhteiskuntaan integroitumista ja kuntoutusta.

Kulkiessamme ihmisten rinnalla heidän päivittäisellä matkallaan olemme olleet innoissamme nähdessämme monien löytävän uuden suunnan ja tarkoituksen elämälleen. Tiedostamme, ettemme ole saavuttaneet kaikkea, mitä olisimme halunneet; meillä ei ole aina ollut riittävästi resursseja vastata kaikkiin tarpeisiin, mutta en epäile lainkaan, etteivät jäsenemme, sosiaalisten työpisteiden johtajat ja Pelastusarmeijan upseerit olisi tehneet parastaan kunnioittaakseen missiotamme. Tahdomme nähdä, miten Jumalan rakkaus ja myötätunto muuttavat ja uudistavat ihmisten elämiä. Vastaamalla Jumalan kutsuun tarjoamme *”sydämen Jumalalle ja käden ihmisille”*.

***”Kulkiessamme ihmisten rinnalla heidän päivittäisellä matkallaan olemme olleet innoissamme nähdessämme monien löytävän uuden suunnan ja tarkoituksen elämälleen.”***

# PELASTUSARMEIJA

## *kansainvälinen ja kotimainen*

### ***Pelastusarmeijan kansainvälinen toiminta-ajatus***

Vuoden 2017 lopussa kansainvälisellä Pelastusarmeijalla oli hengellistä ja sosiaalista toimintaa 128 maassa. Suomessa Pelastusarmeija on toiminut vuodesta 1889 lähtien. Suomen Pelastusarmeijan Säätiö perustettiin vuonna 1941. Hengellinen toiminta jumalanpalveluksineen ja

erilaisine kokoontumisineen on tärkeä ja perustava osa Pelastusarmeijaa. Vaikka Pelastusarmeija ei Suomessa ole rekisteröity uskonnollisena yhdyshenkilönä, se on vuosien kuluessa saavuttanut merkittävän aseman muiden kirkkojen rinnalla. Suomen Pelastusarmeija on täysivaltainen jäsen kirkkojen välisissä yhteistyöelimissä, kuten Suomen Ekumeenisessa Neuvostossa, Suomen vapaakristillisessä neuvostossa, Suomen Evankelisessa Allianssissa ja Frikyrklig Samverkan r.f.:ssä.

---

*Pelastusarmeija on kansainvälinen liike ja evankelinen yhteisö maailmanlaajuisessa kristillisessä kirkossa.*

*Sen sanoma perustuu Raamattuun.*

*Sen työtä motivoi Jumalan rakkaus.*

*Sen tehtävä on julistaa evankeliumia Jeesuksesta Kristuksesta ja kohdata ihmisten tarpeet hänen nimessään ilman mitään erottelua.*

---

# TOIMINTA VUONNA 2017

Säätiön tarkoituksena on harjoittaa kristillistä ja yleishyödyllistä toimintaa Suomessa ja tätä tarkoitusta noudattaen säätiö on vuonna 2017 ylläpitänyt kolmea päiväkotia, yhtä lasten lomakotia, kahta vanhusten laitosta / asuintaloa, neljää asunnottomien / päihdeongelmaisten asumispalveluyksikköä. Kolmessa sosiaalipalvelukeskuksessa ja 21 osastossa on toteutettu avustustoimintaa tarvitseville. Lisäksi avustuksia on jaettu päämajan keskustoimistosta käsin niillä paikkakunnilla, jossa Pelastusarmeijan toimintaa ei ole. Taloudellista tukea annettiin vuonna 2017 yhteensä 144 500 kotitaloudelle.

Paikallisissa osastoissa on järjestetty sekä hengellistä että muuta yhteisöllistä tukitoimintaa kaikenikäisille ihmisille sekä vierailtu vankiloissa ja muissa laitoksissa. Aikuisten ja lasten leiri-toimintaa on järjestetty läpi vuoden. Erilaisiin kokouksiin sekä leiri- ja tapahtumapäiviin osallistui yhteensä 66 700 henkilöä. Lisäksi säätiöllä on pienimuotoista julkaisu-toimintaa.

Säätiö pyrkii koko ajan etsimään uusia, ajankoh-taisia ja ihmisten tarpeita vastaavia toimintoja sekä varainhankintamuotoja, joiden avulla toimintaa voidaan kehittää.

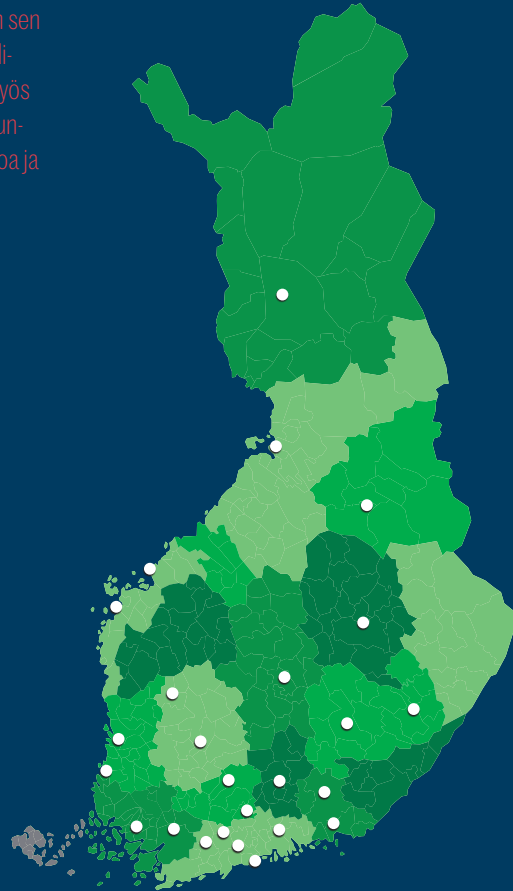
***Taloudellista tukea  
annettiin vuonna 2017  
yhteensä 144 500  
kotitaloudelle.***

# SEURAKUNNALLINEN TYÖ

Keskeinen osa Pelastusarmeijan toimintaa on sen seurakunnallinen työ, jota toteutetaan paikallisissa osastoissa. Joskus osastot vastaavat myös niin sanotusta ulkovartiosta läheisessä kaupungissa. Vuonna 2017 Suomessa toimi 22 osastoa ja 3 ulkovartiota.

## OSASTOT

Helsinki (suomenkielinen)  
 Helsinki Templet (ruotsinkielinen)  
 Hyvinkää  
 Hämeenlinna  
 Jyväskylä  
 Kajaani  
 Kotka  
 Kouvola  
 Kuopio  
 Lahti ja Heinola  
 Lohja  
 Mikkeli ja Savonlinna  
 Oulu  
 Parkano  
 Pori  
 Porvoo  
 Rauma  
 Rovaniemi  
 Salo  
 Turku  
 Tampere  
 Vaasa ja Uusikaarlepyy



Osastotyössä työskenteli vuoden 2017 aikana yhteensä noin 30 upseeria tai upseerin ehdoilla työskentelevää sotilasta. Parkanon ja Lohjan osastot toimivat vapaaehtoisvoimin, ilman palkattua työntekijää. Vuonna 2017 työskentelyä jatkettiin edelleen vuonna 2014 laaditun osastoja koskevan vision pohjalta. Vaikka osastojen visiot poikkesivat toisistaan, oli kolme tekijää, jotka korostuivat niissä kaikissa: hengellisyys, ihmisistä huolehtiminen ja vaikuttaminen ympäröivään yhteisöön.

Pelastusarmeijan osastojen toiminnan perusteena on hengellisyys eli kristillisen uskon julistaminen ja opettaminen. Oleellisena osana osastojen työtä ja toimintaa on ihmisistä huolehtiminen, mikä tapahtuu taloudellisen avun antamisena ja ihmisten kohtaamisena siten, että heidän sosiaaliset ja hengelliset tarpeensa ovat toiminnan keskiössä. Osastojen toiminnan ytimessä ovat sunnuntain jumalanpalvelukset, joiden ympärille viikko-ohjelmat rakentuvat.

Osastojen toiminnan kautta ihmisten tarpeita pyritään kohtaamaan myös siten, että heille annetaan mielekästä toimintaa ja mahdollisuuksia osallistua erilaisiin vapaaehtoistehtäviin.

Seurakuntalaisilla on mahdollisuus kokea yhteisöllisyyttä ja olla osa myös osaston toiminnan suunnittelua ja päätöksentekoa.

Osastot ovat vuonna 2017 pyrkinet toimimaan aktiivisesti oman paikkakuntansa hyväksi järjestämällä erilaisia ulospäin suuntautuvia tapahtumia ja kampanjoita joko itsenäisesti tai yhdessä muiden seurakuntien tai yhdistysten kanssa. Pelastusarmeijan toimintaperiaatteen mukaisesti osastot eivät järjestä erikseen toimintaa esimerkiksi vain maahanmuuttajille. Uudet tulijat pyritään integroimaan jo olemassa oleviin ryhmiin ja toimintoihin erottelematta heitä omiin ryhmiinsä. Poikkeuksena tästä voisi mainita Jyväskylässä toteutetun opiskelijatyön, jonka kautta on kyetty tukemaan erityisesti ulkomaalaisia opiskelijoita, joilla ei ole Suomessa tukiverkostoja.

Suuri haaste osastotyössä on lapsi- ja nuorisotyön vähäisyys. Tähän haasteeseen vastattiin nimittämällä Vaasan seudulle kaksi työntekijää alueelliseen lapsi- ja nuorisotyöhön. Tavoitteena on vahvistaa myös tulevaisuudessa osastojen lapsi-, nuoriso- ja perhetyötä.

# LAPSI- JA NUORISOTOIMINTA

Pelastusarmeijan lapsi- ja nuorisotoiminnassa yhdistyvät hengellinen ja sosiaalinen ulottuvuus, jotka yhdessä vahvistavat ihmisiä erilaisissa elämäntilanteissa. Toiminnan tavoitteena on tarjota turvallinen kristillinen toimintaympäristö lapsille ja nuorille sekä rohkaista heitä löytämään oma paikkansa Jumalan suunnitelmassa ja Pelastusarmeijassa. Kannustavien aikuiskontaktien, itsetuntoa tukevien kokemusten ja turvallisessa yhteisössä syntyneiden ystävyys-suhteiden ja osallistumismahdollisuuksien kautta halutaan tukea lapsia, nuoria ja perheitä ja näin ennaltaehkäistä syrjäytymistä.

Pelastusarmeijan osastoissa eli paikallisseurakunnissa järjestettiin toimintaa lapsille ja nuorille 14 paikkakunnalla. Yleisin lapsi- ja nuorisotyön muoto oli pyhäkoulutoiminta. Erityisenä piirteenä vuodessa oli partiolaisten 100-vuotisjuhlavuosi, ja vuoden varrella järjestettiin kolme erityistä tapahtumaa: Tempelscouterna-lippukunnan oma iltanuotio, juhlaleiri ja varsinainen pääjuhla vuoden lopulla.

Lomakodilla Vihdin Nummelassa järjestettiin leirit toimintaa 4–12-vuotiaille lapsille koulujen loma-aikoina syksyllä, talvella ja kesällä.

Lisäksi juhannuksena järjestettiin yhteistyössä Pelastusarmeijan partiolaisten kanssa juhlaleiri Lyhty-17. Lomakotitoiminnan erityisenä tavoitteena on tukea lapsiperheitä, joiden mahdollisuudet tasapainoiseen ja hyvään elämään ovat heikentyneet. Lomakodin leirejä oli vuoden aikana kaikkiaan kahdeksan, ja niille osallistui yhteensä 291 leiriläistä. Nuorten kasvua osalliseen ja merkitykselliseen kansalaisuuteen tuettiin kouluttamalla 12–16-vuotiaita nuoria vapaaehtoisia mukaan leirit toimintaan (noin 50 nuorta) sekä palkkaamalla neljä alle 18-vuotiasta nuorta kesätyöntekijöiksi leireille.

Aiemmin painopisteeksi asetettu paikallisen lapsi- ja nuorisotyön kehittäminen erilaisten projektien muodossa on päässyt alkuun. Tähän on kuulunut mm. yhteistyön kokeilemistä eri työpisteiden kesken sekä vapaaehtoistyön kehittämistä. Syksyllä 2017 aloitettiin yhteistyössä päämajan, Helsingin osaston ja lomakodin kesken lähiohjon jalkautumishanke: lasten puuhakerho Itä-Helsingissä, Rastilassa. Kerho kokoontuu kerran viikossa, ja se on tarkoitettu erityisesti niille alakouluikäisille lapsille, joilla ei ole muita harrastusmahdollisuuksia.



# AIKUIS- JA PERHETYÖ

Aikuis- ja perhetyön teema vuodelle 2017 oli ”muuttuminen Jumalan kuvaksi”. Materiaali Raamatun opiskeluun on lähetetty Kansainvälisestä päämajasta. Tämä opintomateriaali käännettiin ja sitä käytettiin vuoden aikana.

Vuonna 2017 järjestettiin erilaisia leirejä/ viikonloppuja naisille ja miehille Etelä- ja Pohjois-Suomessa sekä Virossa. Osastoilla on useita ohjelmia ja ryhmiä naisille, miehille, eläkkeellä oleville ja perheille: esimerkiksi naisten rukousaamiainen, keskustelu- ja rukousryhmiä, Raamatun opiskelua, käsitöitä, musiikkia, draamaa, maalaamista, ompelua, äiti-taapero-kokouksia, vauvalaulua.

Vuoden 2017 tilastot osoittavat kävijämäärien lisääntyneen hieman aikuis- ja perhetyön

ryhmissä ja aktiviteeteissa. Aikuistyön eri aktiviteettien ja ohjelmien kautta osastoihin on tullut mukaan 34 uutta perhettä.

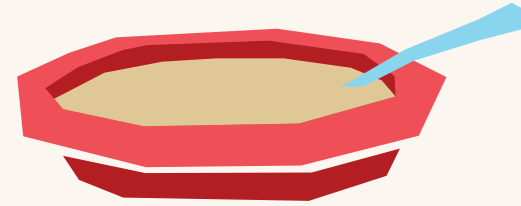
”Sielunlämmittäjät” -neulontapiireillä oli erilaisia projekteja vuonna 2017. Tukea annettiin neulomuksien muodossa mm. Ensi- ja turvakotien liitolle, joka tukee nuoria äitejä ja kotiväkivallan uhreja, sekä asunnottomille. Sielunlämmittäjäryhmiä on Turussa, Helsingissä, Oulussa ja Tampereella.

Kesällä perustettu territorion ihmiskaupan vastainen työryhmä kokoontui ensimmäisen kerran lokakuussa 2017. Ihmiskaupan vastainen seminaari (AHT) vierailvine puhujineen Isosta-Britanniasta ja Ruotsista pidettiin maaliskuussa 2018.



# SOSIAALIPALVELU

Pelastusarmeijan sosiaalinen työ jakautuu sosiaalisen työn yksiköissä toteutettaviin palveluihin sekä osastojen yhteydessä tehtävään sosiaaliseen auttamistyöhön. Yksiköissä tapahtuvaa toimintaa valvovat aluehallintovirastot (AVI). Toiminta on joko luvanvaraista (vanhusten palvelukoti) tai ilmoituksen varaista (päiväkodit ja tuetun asumisen yksiköt sekä asumisen liikkuva tuki). **Kaikkien yksiköiden käyttö- ja täyttöaste on ollut vuonna 2017 noin 98 %.**



# 1. Asumispalvelut

Pelastusarmeijan asumispalvelut pyrkivät tarjoamaan monipuolista tukea asumiseen ja asumisen turvaamiseen.

Pelastusarmeijan asumispalveluyksiköt toimivat kansainvälisellä **housing first** eli asunto ensin -periaatteella.

Pelastusarmeijalla on kolme asunto ensin -periaatteella toimivaa asumispalveluyksikköä: **Alppikatu** ja **Pitäjänmäki** Helsingissä sekä **Väinölä** Espoossa.

Asukkaiksi valikoituu moniongelmaisia pitkäaikaisasunnottomia miehiä ja naisia. Työn keskeinen tavoite on asumisen turvaaminen erilaisista haasteista huolimatta. Toiminta perustuu kaupunkien kanssa tehtyihin sopimuksiin. Kaupungit myös ohjaavat asukkaat yksiköihin. Kaikissa yksiköissä toteutetaan yhteisöllisiä menetelmiä, mikä tarkoittaa muun muassa sitä, että asukkaat pyritään ottamaan mukaan kaikkeen

päätöksentekoon. Vertaistuki, kokemusasiantuntijuus ja matalan kynnyksen työtoiminta ovat tuen kannalta keskeisiä tekijöitä. Kaikissa Asunto ensin -yksiköissä asukkaiden on mahdollista osallistua työtoimintaan.

**Asunto ensin -yksikkömmme ovat herättäneet myös kansainvälistä kiinnostusta.** Yksiköissä on vierailut vieraita mm. Sveitsistä, Iso-Britanniasta, Etelä-Koreasta, Belgiasta, Australiasta, Irlannista, Tsekeistä. Näissä tapaamisissa on aina ollut mukana myös kokemusasiantuntija, asukas, kertomassa kokemuksiaan asunnottomuudesta. Kokemusasiantuntijat ovat olleet myös aktiivisesti mukana Espoon kaupungin Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn kuntastrategia -hankkeessa. He ovat myös tukeneet asukkaita saamaan heille kuuluvia palveluja, aloittaneet asukastyöllisyyskyselyn ja esitelleet toimintaa Espoon kaupungin sosiaalialan toimijoille.

Alppikadun asumisyksikön johtaja ja sosiaalisen työn esimies olivat marraskuussa 2017

esittelemässä yksikön toimintaa EU:n rahoittamassa seminaarissa Prahassa. Väinölän esimies osallistui Train the Trainer -koulutukseen, jonka järjestäjänä oli Housing first Europe, Hub. Myös Puolaan ja Isoon-Britanniaan on tehty asunnottomuusteemaan liittyviä koulutusmatkoja.

**Helsingin Castréninkadun yksikkö** tarjoaa tilapäistä majoitusta tuen tarpeessa oleville helsinkiläisille. Yksikössä arvioidaan asukkaiden asumisvalmiuksia ja pyritään Helsingin kaupungin Asumisen tuen kautta löytämään heille sopiva, pysyvämpi tuettu asumismuoto.

Yksikössä on 53 paikkaa, joista 12 on tarkoitettu naisille. Vuonna 2017 yksikössä asuttiin keskimäärin 5,3 kuukautta. Asukkaiden tuen tarve on suurta, ja yhteisöllinen asuminen on toisille asukkaille vaativaa. Yhteisöllisyyden kehittämiseksi yksikkö on tehnyt tavoitteellista työtä, ja asukkaiden voimaantuminen on näkynyt selkeästi talokokouksissa, joissa asukkaat toimivat erilaisissa vastuutehtävissä. Asukkaat voivat käyttää tarvitessaan Alppikadun sairaanhoitajan

ja fysioterapeutin palveluja. Heillä on myös halutessaan mahdollisuus osallistua Alppikadun työtoimintaan ja päästä sitä kautta kiinni normaaliin arkiryhtiin.

**Suurmetsän asuintalo** tarjoaa yhteisöllistä asumista itsenäiseen asumiseen kykeneville yli 55-vuotiaille pienituloisille helsinkiläisille. Asukkaina on miehiä ja naisia sekä pariskuntia. Joukossa on monia entisen Neuvostoliiton alueelta tulleita paluumuuttajia. Asunnot ovat noin 30 neliön suuruisia yksiöitä, joissa on makuualkovi ja keittokomero. Yksikössä työskentelee lähihoitaja, joka järjestää asukkaille viriketoimintaa, seuraa heidän kuntoaan ja ohjaa tarvittaessa eteenpäin soveltuvien palvelujen pariin. Yksikölle luonteenomaista on vahva yhteisöllisyys ja se, että asukkaat huolehtivat toinen toisistaan omien kykyjensä mukaan. →

→ **Pelastusarmeijan Turun tuettu asuminen** eli PATAS-työ on jo vakiintunut työmuoto, joka käynnistyi 1.5.2016 kaupungin ostopalveluna. Toiminnan avulla tuetaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujia siten, että he kykenevät itsenäiseen asumiseen ja pystyvät säilyttämään asuntonsa. Työ tehdään asiakkaan kotona sen mukaan, mitä kaupungin ja asukkaan välisessä sopimuksessa on määritelty. Tukea on kolmea eri tasoista: vahvaa, keskivahvaa ja kevyttä. Loppuvuodesta 2017 Patas otti käyttöönsä entisen hoitokodin tiloihin remontoitujen kahden hengen soluasunnon. Soluasunnon paikat on varattu vapautuville vangeille.

Patas-työn tuloksena asiakkaiden sairaalajaksot ovat jääneet pois tai lyhentyneet merkittävästi, häätöjä on saatu estettyä. Moniammatillinen PATAS-tiimi pystyy antamaan asiakkaille kokonaisvaltaista tukea, johon kuuluu fyysisten tarpeiden lisäksi myös henkinen ja hengellinen ulottuvuus. PATAS-tiimi on myös joustava ja nopea reagoimaan, joten se pystyy ottamaan uuden asiakkaan lyhyelläkin varoitusaikalla. Lisäksi toiminta on avointa ja vastuullista. Tiimin työntekijöiden määrä kasvoi loppuvuodesta kolmella työntekijällä, tiimin koko oli vuoden lopussa seitsemän henkeä. Myös Porissa on toteutettu pienimuotoisesti PATAS-toimintaa.

## ***Patas-työn tuloksena asiakkaiden sairaalajaksot ovat jääneet pois tai lyhentyneet merkittävästi.***



## 2. Vanhuspalvelut

**Ilitalan palvelukoti** Espoon Viharlaaksossa tarjoaa hoitopaikan 60 espoolaiselle vanhukselle, asukkaiden keski-ikä on 85 vuotta. Palvelukoti on jaettu kahteen osastoon, ja koostaan huolimatta se pystyy tarjoamaan rauhallisen, kodinomaisen ilmapiirin asukkaalleen. Erityisen tärkeänä palvelukodissa pidetään sitä, että kaikkia asukkaita kohdellaan kunnioittavasti ja yksilöllisesti, ja että henkilökunnalla on riittävästi aikaa jokaista vanhusta varten.

Osa asukkaista pystyy liikkumaan ja pukeutumaan itsenäisesti, osa tarvitsee enemmän hoivaa. Asukkaat voivat asua palvelukodissa kuolemaansa asti, eli yksikössä on valmiudet myös saattohoitoon. Omaiset on otettu mukaan suunnittelemaan omaisensa hoitoa ja heidät on kutsuttu eri tilaisuuksiin. Yhteistyötä omaisten kanssa tehdään matalalla kynnyksellä päivittäin. Kerran viikossa Ilitalassa vierailee ulkopuolinen esiintyjä, ja henkilökunta järjestää päivittäin asukkaille monenlaista toimintaa.

## 3. Lasten päiväkodit

Vuoden 2017 alussa Pelastusarmeijalla oli **kolme lasten päiväkotia**: Porissa, Porvoossa ja Kotkassa. Kotkan, Porin ja Porvoon päiväkodit kaikki toimivat keskeisellä paikalla, kodikkaissa puurakennuksissa, jotka ovat Pelastusarmeijan omistuksessa. Rakennusten kunnostamiseen on viime vuosina panostettu erityisesti. Viihtyisät tilat yhdessä turvallisten ja toimivien pihojen kanssa ovat osaltaan luomassa kodinomaista ja levollista ilmapiiriä.

Päiväkodit toimivat kristillisellä arvopohjalla, mikä näkyy lämpimänä, kodikkaana ja turvallisena ilmapiirinä sekä avoimena vuorovaikutuksena. Lasten tasa-arvoinen kohtelu ja erilaisuuden hyväksyntä ovat keskeisiä arvoja. Yhteistyö perheiden kanssa nähdään tärkeänä, ja vanhemmat osallistuvatkin aktiivisesti erilaisiin päiväkodeissa järjestettäviin tempauksiin ja juhliin.



## 4. Muu sosiaalinen työ

Merkittävä osa Pelastusarmeijan sosiaalisesta työstä toteutetaan osastojen eli paikallisseurakuntien tai sosiaalipalvelukeskusten kautta.

**Osastot ja sosiaalipalvelukeskukset eivät saa rahallista tukea kunnilta lukuun ottamatta pientä toiminta-avustusta Helsingissä ja Turussa. Nämä työmuodot rahoitetaan Pelastusarmeijan omista keräyksistä ja lahjoituksista saadulla tuotolla.**

Keskeinen osa sosiaalista työtä on taloudellisen avun jakaminen kaikkein vaikeimmassa tilanteessa oleville kotitalouksille. Apua annetaan muun muassa työttömille, pieneläkeläisille, pienituloisille perheille, pitkäaikaissairaille ja opiskelijoille. Tavallisin avun muoto on ostokortit, joilla kotitaloudet voivat hankkia ruokaa tai muuta haluamiaan tuotteita kaikista K-ryhmän kaupoista. Avustusten suuruus määräytyy kotitalouden koon

ja elämäntilanteen mukaan. Avustukset on tarkoitettu ensisijaisesti tilapäiseksi avuksi vaikeassa elämäntilanteessa, jossa julkisen sektorin antama tuki ei ole riittävä. Pelastusarmeijan etu on, että se pystyy tarvittaessa antamaan vähän isompiakin avustuksia, mikäli arvioidaan, että ne auttavat henkilöitä eteenpäin. Pelastusarmeijasta apu saadaan yleensä verrattain nopeasti verrattuna julkisiin palvelujärjestelmiin.

Pelastusarmeija ei halua eikä pysty korvaamaan julkista toimeentulotukea. Sen tehtävä onkin enemmän osoittaa palvelujärjestelmien aukko-paikkoja sekä haastaa kunnat ja valtio toimimaan niiden paikkaamiseksi. Pelkän rahallisten avustusten jakamisen sijaan pyritään yhä enemmän keskittymään sellaiseen vahvistavaan ja osallistavaan sosiaaliseen työhön, jonka avulla voidaan auttaa ihmisiä pääsemään pois köyhyydestä.

Erityinen haaste on **ylisukupolvisen köyhyyden kierteen katkaiseminen**. Yksi tapa, jolla tähän ongelmaan on pyritty vastaamaan, on ollut opiskelijoille tarkoitettujen tukipalveluiden kehittäminen. Taloudellisen avun jakamisen lisäksi työpisteet ovat järjestäneet erilaisia leirejä, retkiä ja virkistystapahtumia ryhmille, joilla ei muuten olisi ollut taloudellisia mahdollisuuksia osallistua. Joissakin yksiköissä on panostettu erityisesti lapsiperheiden tukemiseen ja kohtaamiseen; toisissa on keskitytty enemmän yksinasuviin tai yksinäisyyttä kokeviin vanhuksiin. Osastoissa tehtävästä työstä vastaavat osastoupseerit tai osastoon varta vasten palkatut sosiaaliohjaajat yhdessä vapaaehtoisten avustajien kanssa.

**Helsingissä ja Turussa, missä avuntarve on suurta, toimivat erilliset sosiaalipalvelukeskukset, jotka jakavat ruoka-apua ja antavat taloudellista tukea ja neuvontaa.** Keskuksissa iso merkitys on myös työtoiminnalla, jonka avulla työelämästä pitkään sivussa olleet ihmiset tai työkokemusta vailla olevat nuoret ovat päässeet kokeilemaan työntekoa ja pystyneet ylläpitämään päivärytmiä.

**Vuonna 2017 osastojen kautta taloudellista apua sai noin 16 500 kotitaloutta.**

Sosiaalipalvelukeskuksissa käyntejä oli yhteensä lähes 128 000.

**Sosiaalipalvelukeskuksissa käyntejä oli yhteensä lähes 128 000.**

# VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Pelastusarmeija panosti vuonna 2017 mediavaikuttamiseen ja sisäiseen viestintään. Uudenlaista mediavaikuttamista olivat keräyskampanjoiden tiimoilta lähetetyt mediatiedotteet ja toimittajien suora kontaktointi.

**Joulupata**-keräyksen uudistunut, palkittu mainonta noteerattiin markkinointialan lehdissä. Lisäksi kaikki Suomen päämediat nostivat Pelastusarmeijan **Auta Ihmistä** -keräyksen näytävästi esiin kesällä 2017. Kampanja oli yksi eniten ansaittua mediaa Suomessa saaneista kampanjoista vuonna 2017. Se on myös Pelastusarmeijan kaikkien aikojen ennätys. Saimme molempiin pääkeräyksiin markkinointityötä ja mainostilaa lahjana mm. mainostoimisto Make it Simpleltä, mediatoimisto Vizeumilta, YLEltä, TV-kanava FOXilta ja JCDecaux'lta. Useat mainospanostukset kantavat vielä tuleville vuosillekin.

Pelastusarmeijan varainhankinnan ja markkinoinnin strategiana on vahvistaa Pelastusarmeija-brändin tunnettuutta, kehittää eri varainhankintatapoja ja -kanavia sekä tuoda varainkeruukampanjoita entistä laajemmin näkyville eri kanavissa ympäri vuoden. Auta Ihmistä -kirjekeräyksen nimestä johdettiin myös kokonaan uusi keräysbrändi, jota mainostettiin näkyvästi kesällä 2017. Auta Ihmistä -keräysbrändille haettiin myös rekisterisuoja. Kesän 2017 Auta Ihmistä -kampanjaan saatiin mukaan presidentti **Tarja Halonen** ja liikemies **Peter Vesterbacka**, jotka kuvattiin vähäosaisina, asunottomina laita-puolen kulkijoina teemalla ”Huono onni voi kohdata kenet tahansa”. Kampanja levisi sosiaalisessa mediassa ennätysellisesti – paitsi Suomessa, myös ulkomailla.

Vuoden 2017 aikana järjestettiin eri paikkakunnilla 18 testamenttiasiain informaatiopäivää, joihin osallistui yhteensä 996 henkilöä. Päivien tarkoitus on antaa tietoa testamenttilahjoituksiin liittyen.

Sisäistä viestintää tehostettiin aloittamalla kuukausittain ilmestyvä sähköinen uutiskirje, joka lähetetään kaikille Pelastusarmeijan työntekijöille ja osastoille.

Säätiön julkaisemat lehdet olivat **Sotahuuto** ja lastenlehti **Nappis**. Vuonna 2017 Sotahuuto-lehden sivumäärä kasvoi 8 sivulla, sen ilmettä modernisoitiin ja sisältöä kasvatettiin. Paikalliset osastot myyvät lehteä kaduilla ja kauppakeskuksissa. Sotahuuto julkaistiin myös osittaisena nettiversiona Pelastusarmeijan internet-sivuilla sekä digilehtenä. Edellä mainittujen muutosten kautta lehden profiili on noussut ja kohdeyleisö on laajentunut, mikä on ollut yksi tavoitteista. Sotahuudon levikki vuonna 2017 oli n. 4 100 kpl, joulunumeron 8 150 kpl. Lastenlehti Nappista on jaettu paikallisten toimipisteiden kautta ja yksittäisille tilaajille, kuten kirjepyhäkoululaisille. Nappis ilmestyy neljä kertaa vuodessa ja sen levikki on 1 800, joulunumeron hiukan enemmän.

Kotisivua [www.pelastusarmeija.fi](http://www.pelastusarmeija.fi) on edelleen kehitetty, ja suunnitteilla on muokata sisältöä ja sen esiintuomista siten, että se entistä enemmän kiinnostaisi sivun seuraajia, yhteistyökumppaneita ja lahjoittajia. Sivujen ulkoasua ja rakennetta uudistettiin. Sisäiseen viestintään tarkoitettu intranet otettiin käyttöön keväällä 2016, ja sen toimintaa on edelleen kehitetty.

Pelastusarmeijan yhteisöilmeneen uudistustyö alkoi syksyllä 2017, ja uusi ilme julkistettiin helmikuussa 2018.

**Pelastusarmeijan museo** muutti kesällä 2017 osoitteesta Mikonkatu 20. Museolle tehtiin uudet näyttelytilat Uudenmaankadulle päämajan yhteyteen.

# HALLINTO

Pelastusarmeijan hallinnollisena keskuksena toimii territorion päämaja ja sen eri sektorit. Toimintaa johtaa territorion johtaja ja ylishteeri sekä päämajassa toimivat lautakunnat ja eri sektorien päälliköt.

Suomen Pelastusarmeijan säätiön toimintaa johtaa hallitus. Vuoden 2017 aikana säätiön hallitus kokoontui 16 kertaa.

Hallitustyöskentelystä ei makseta erillistä palkkiota. Työvaliokuntina ovat toimineet eri lautakunnat.

Tilintarkastajina ovat toimineet HT *Miikka Vinnikainen* ja KHT *Jarmo Alén*. Varatilintarkastajina olivat KHT *Jaana Salmi* ja KHT *Kajja Leppinen*.





# HENKILÖSTÖ

Suomen Pelastusarmeijan Säätiön palveluksessa työskenteli vuoden 2017 lopussa yhteensä 414 työntekijää, joista kokoaikaisia oli 286 ja osa-aikaisia 128. Näiden lisäksi kesällä palkattiin noin 50 työntekijää lasten lomakotiin. Henkilökuntamäärä pysyi kutakuinkin samana vuoteen 2016 verrattuna.

Pelastusarmeija arvostaa työntekijöitä ja pyrkii jatkuvasti kiinnittämään huomiota työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen. Yhteistyötä eläkeyhtiön ja työterveyshuollon kanssa tiivistettiin entisestään.

Jokainen työpiste suunnittelee oman koulutuskalenterinsa omien ajankohtaisten tarpeittensa mukaan. Koulutusta suunniteltaessa on pyritty huomioimaan henkilöstön yhdenvertaisuus, ja tarjoamaan jokaiselle työntekijälle vähintään neljä palkallista koulutuspäivää vuodessa. Tarjottavan koulutuksen tavoitteena on ollut työntekijöiden ammatillisen osaamisen ylläpitäminen ja edistäminen sekä heidän auttamisensa työssä jaksamisessa.

Koulutustapahtumat on järjestetty yksikön koko henkilökunnalle yhdessä tai vaihtoehtoisesti esimerkiksi tietylle ammattiryhmälle tai ikäryhmälle yksikössä. Joillekin työntekijöille on voitu tarjota myös yksilöllistä koulutusta, mikäli se on ollut heidän ammattitaitoansa tukevaa ja näin palvellut koko työyhteisöä.

Pelastusarmeijan upseerikoulu tarjoaa joustavaa koulutusta heille, jotka haluavat kokoaikaiseen hengelliseen työhön Pelastusarmeijan upseereina. Vuonna 2017 koulussa opiskeli neljä kadettia. Koulu vastaa myös upseereiden jatkokoulutuksesta valmistumista seuraavien viiden vuoden ajan. Opinto- ja koulutussektori tukee upseereita koko heidän palvelusuransa ajan koulutukseen liittyvissä asioissa ja rohkaisee heitä jatkuvasti kehittämään osaamistaan.

Vuonna 2017 tapahtui hallinnollinen muutos, jonka myötä henkilöstösektori sekä opinto- ja koulutussektori yhdistyivät. Uudistuksen uskotaan auttavan siinä, että henkilöstöä voidaan entistä paremmin auttaa kehittämään ja jaksamaan työssään.



# VARAINHANKINNAN TUOTOT

Vuonna 2017 Pelastusarmeijalla oli rahankeräyslupa seitsemälle keräykselle: kumppanuuskeräys, Auta Ihmistä -keräys, Lasten lomakoti -keräys, keräys kehitysmaiden kummilapsityölle, Joulupata-keräys, projekti- ja katastrofikeräys sekä keräys Viron työn hyväksi. Varoja toimintaan saadaan lahjoitusten lisäksi myös testamentteina sekä kirpputoritoiminnalla.

**Testamenttityössä** on yksi kokopäiväinen ja yksi puolipäiväinen työntekijä. Pitkän tähtäimen varainhankintasuunnitelmaan on kuulunut testamenttityö, jonka avulla on pyritty lisäämään testamenttien saamista. Testamenttityöhön kuuluu myös mm. hautajaispalvelun tarjoaminen tarvittaessa. Informaatiopäivien avulla on pystytty nostamaan testamentin tekijöiden määrää, eli työ on tuottanut tulosta. Vuoden 2017 aikana tuli tietoomme n. 40 uutta säätiölle tulevaa testamenttia. Testamenttituotot olivat tilivuonna 610 tuhatta. (912 tuhatta vuonna 2016.)

**Auta Ihmistä** -kirjekeräyksen projektia on tehostettu eri tavoin, ja saatu lahjoitustuotto on 1 590 tuhatta euroa vuonna 2017 (1 656 tuhatta vuonna 2016). Hienoista laskua selittää se, että varainhankinnan kehittämiseen on käytetty 3 % keräystuotoista.

**Joulupatakeräyksen** nettotuotto kokonaisuudessaan oli 825 tuhatta euroa. (655 tuhatta vuonna 2016.)

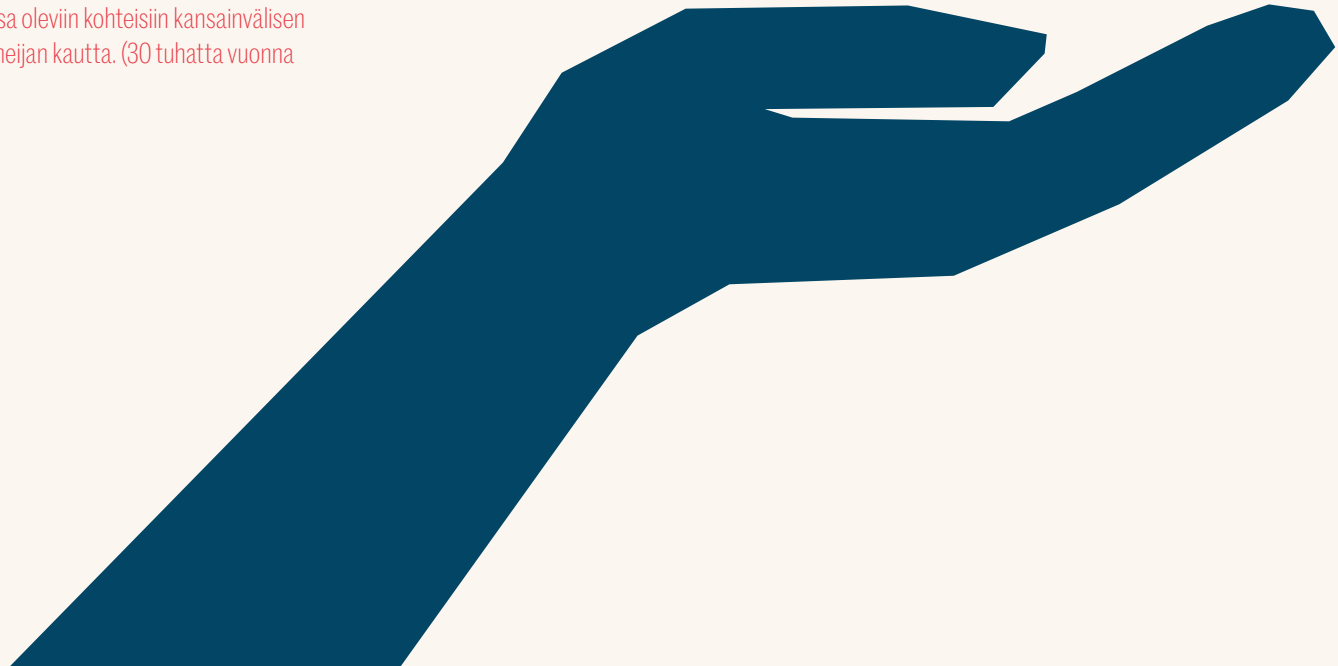
**Ruoka ja vaatelahjoituksia** saimme 719 tuhatta (1 365 tuhatta vuonna 2016) sekä muita lahjoituksia 1 065 tuhatta. (1 001 tuhatta vuonna 2016.)

**Kehitysmaiden kummilapsityölle** saatiin keräyksen kautta 45 tuhatta, mikä summa kokonaisuudessaan lähetettiin Pelastusarmeijan kummimaissa oleviin kohteisiin kansainvälisen Pelastusarmeijan kautta. (30 tuhatta vuonna 2016.)

**Kirpputorit tuottivat** 2017 tappiota 121 tuhatta tuloksen ollessa edellisellä vuonna 144 tuhatta voitollinen.

**Muu varainhankintatuotto** koostuu kiinteistöjen myyntituotoista sekä muista pienemmistä keräyksistä.

Varainhankinnan nettotuotto oli 4 940 tuhatta euroa. (6 023 tuhatta vuonna 2016.)



# KIINTEISTÖT

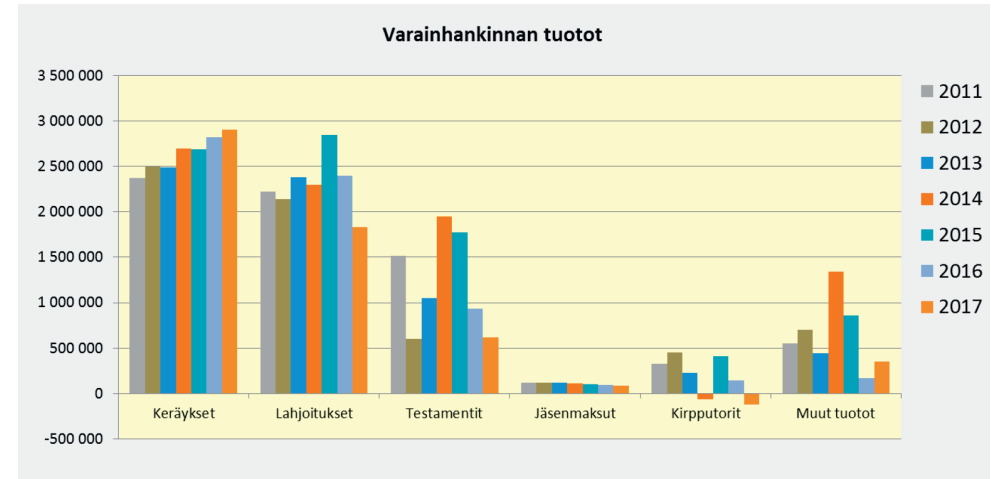
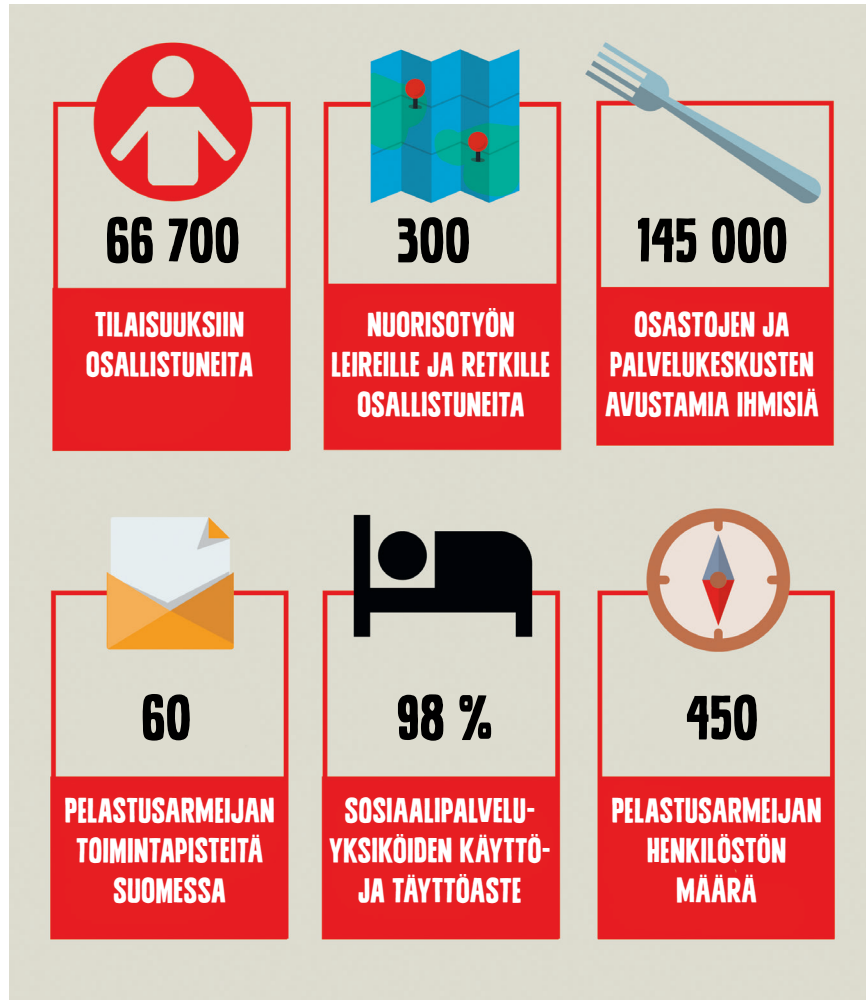
Suomen Pelastusarmeijan Säätiön kiinteistöosasto toteutti edelleen vuonna 2017 toimenpiteitä, joilla kiinteistösalkun tuottavuutta ja vakautta saatiin tasapainotettua.

Säätiön omistamia osakehuoneistoja peruskorjattiin laaditun kiinteistöjen ja osakehuoneiden korjausohjelman mukaisesti. Tuottavuutta seurataan tuottoseurannalla, ja osakehuoneistojen peruskorjaukset nostivat tuottavuutta suhteessa edelliseen tilikauteen.

Toiminnan kannalta keskeisiin Helsingin kiinteistöihin on tehty kehityssuunnitelma, jolla saatiin vuoden 2017 aikana toteutettua huomattavia tehostuksia ja säästöjä.



# TALOUS



*Vuonna 2017 varainhankinnan tuotot olivat yhteensä 4,9 miljoonaa euroa.*

Vuonna 2017 avustusten kokonaismäärä oli 3,4 miljoonaa euroa.

Ruoka-, vaate- ja raha-avustuksia jaettiin 1,8 miljoonan euron arvosta.

Paikallisten osastojen kautta sosiaaliseen työhön, yksinäisyyden ja syrjäytymisen torjuntaan käytettiin lähes 970 000 euroa.

Ulkomaisia avustuskohteita tuettiin yli 630 000 eurolla.

# LÄHIPIIRIT

Säätiön lähipiiriin kuuluu perustajan lisäksi hallituksen jäsenet, hallituksen jäsenten perheenjäsenet ja hallituksen jäsenten ja heidän perheenjäsenten määräysvallassa olevat yhteisöt ja säätiöt. Säätiön perustajan kanssa ei ole taloudellisia toimia. Hallituksen jäsenille ei ole maksettu palkkioita hallitustyöskentelystä, mutta palkkoja heille maksettiin 272 063,73 Euroa. Hallituksen perheenjäsenten kanssa ei tehty taloudellisia toimia muilta osin, kuin jos hallituksen jäsen oli vuokrasuhteessa Pelastusarmeijan kanssa ja hallituksen jäsenen perheenjäsen asuu kyseisessä vuokra-asunnossa.

## Pelastusarmeija on mukana seuraavissa järjestöissä:

Hjalmar ja Lydia Vesterisen Säätiö

Vihtori ja Tutta Pentin Säätiö

Suomen Ekumeeninen Neuvosto (SEN)

Suomen Vapaakristillinen Neuvosto (SVKN)

SLK Suomi ry

Vapaiden kirkkokuntien radio- ja TV

Kristliga Radio- och TV-utskottet – Radio & TV (Swedish)

Suomen Evankelinen Allianssi (SEA)

Suomen Lähetysneuvosto

Kristillinen opintokeskus / neuvottelukunta

Maailman rukouspäivän komitea

Finlandssvenska kommittén för Världsbönedagen

Vankila- ja kriminaalityön yhteistyöverkosto

Ihmiskauppayhteydet

Lastensuojelun keskusliitto