



# PELASTUSARMEIJAN VUOSI 2020

# Sisällysluettelo

<b>YLEISKATSAUS</b> .....	<b>3</b>	<b>VARAINHANKINTA</b> .....	<b>16</b>
Tehtävämme on kohdata ihmisten tarpeet vailla erottelua.....	4	”Lahjaksi olette saaneet, lahjaksi antakaa”.....	17
Koronapandemia ei pysäyttänyt Pelastusarmeijaa.....	5	Hyvää tekevä sydän.....	18
<b>TOIMINTA</b> .....	<b>6</b>	<b>VIESTINTÄ</b> .....	<b>19</b>
Osallistavat osastot.....	7	Viestin viejänä.....	20
Katse lapsiin ja nuoriin.....	8	Julkaisut.....	21
Päiväkodit perheiden tukena.....	9	<b>HALLINTO</b> .....	<b>22</b>
Aikuis- ja perhetyö.....	10	Tärkein voimavara – hyvinvoiva henkilöstö.....	23
Auttava Armeija.....	11	Koulutuspolkuja kehittämässä.....	24
Asunto kuuluu jokaiselle.....	12	Upseerikoulu.....	25
Vanhusten turvana.....	13	Talouden lukuja.....	26
Hengellistä elämää kehittämässä.....	14		
Ihmiskauppaa ja nykyajan orjuutta vastaan.....	15		

# YLEISKATSAUS

- **Tehtävämme on kohdata ihmisten tarpeet vailla erottelua**..... 4
- **Koronapandemia ei pysäyttänyt Pelastusarmeijaa**..... 5

## Tehtävämme on kohdata ihmisten tarpeet vailla erottelua

Pelastusarmeijan visio vuosille 2019–2024 on nimeltään ”Kutsuttu palvelemaan”. Visio korostaa tärkeää perustehtäväämme kuunnella, rakastaa ja kunnioittaa elämässään vaikeuksia kohdanneita miehiä, naisia ja lapsia. Jatkuvana keskeisenä huolenaiheena on riittävän avun tarjoaminen niille, jotka tulevat luoksemme ja niille, jotka kärsivät yksinäisyydestä. Palvelutyömme pohjana on evankeliumissa ilmaistu huolenpito, josta haluamme kertoa ja saarnata, ja joka on kristillisen toimintamme ja sosiaalisen vastuamme ytimessä. Läsnä oleminen, arvokkuuden palauttaminen ja toivon antaminen ovat avainsanoja missiomme ja visiomme kehityksessä. Visiomme voi lukea kokonaisuudessaan

kotisivullamme [pelastusarmeija.fi/visio](https://pelastusarmeija.fi/visio). Tehtävänäme on palvella ihmistä kokonaisuutena ja tarjota hyvää huolenpitoa, myötätuntoista rakkautta ja kunnioitusta syrjimättä ketään. Käytännön apua ja hengellistä tukea on aina ihmisten saatavilla. Toimintamme ei ole vain eri tilanteisiin reagoimista, vaan erilaiset työmuotomme panostavat ennaltaehkäisyyn ja suojautumiseen. Taistelumme ihmiskauppaa vastaan on yksi esimerkki, ja jatkamme sitä tekemällä viestintää ja jakamalla informaatiota. Yhteistyö paikallisviranomaisten ja muiden tahojen kanssa tukee monia toimiamme.

Vuonna 2020 Pelastusarmeija pyrki aktiivisesti uudistamaan hallintoaan, selventämään päätöksenteon

vastuita, vähentämään hallinnollista päällekkäisyyttä ja lisäämään läpinäkyvyyttä. Nykyisessä hallintomallissamme territorion hallintoneuvosto hoitaa visiostrategian suunnittelun ja seuraamisen, territorion hallintolautakunta huolehtii päivittäisistä toimista ja tehtävistä ja säätiön hallitus on virallisen päätöksenteon yksikkö. Tulevaisuudessa jatkamme uuden hallintomallimme päivittämistä ja eri yhteistyötahojen kanssa toimimista. Pyrimme hyvään strategiseen suunniteluun ja tehokkaaseen seurantaan, jotta saavuttaisimme toimintasuunnitelmassa mainitut tärkeät tavoitteet.

Seuraavien neljän vuoden aikana tavoitteenamme on lisätä ja kehittää perhetyön toimintoja ja rakenteita,

lisätä lapsille suunnattua toimintaa, kehittää luovaa ja innovatiivista nuorten toimintaa: tässä kaikessa haluamme seurata nöyrästi kristillisiä ihanteitamme, jotka tarkoittavat ihmisten palvelemista kokonaisvaltaisesti rakkaudella ja myötätunnolla.

Lisäksi haluamme taata laadukkaat palvelut ja tehokkaan kehityksen työssä, ja siksi investoimme jatkossakin kunnolla henkilöstöemme ja vapaaehtoistemme koulutukseen ja hyvinvointiin.



**Patrick Naud, eversti**  
Territorion johtaja

## Koronapandemia ei pysäyttänyt Pelastusarmeijaa

Korona koetteli ihmisten henkistä jaksamista ja aiheutti monelle myös taloudellista turvattomuutta. Pelastusarmeijaa tarvittiin tavallistakin enemmän. Toiminta jatkui, mutta palvelut muuttivat muotoaan. Vaikka jumalanpalvelukset ja muut yhteiset kokoontumiset jouduttiin ajoittain perumaan, henkilökohtaisten tapaamisten merkitys kasvoi. Monet tarvitsivat ja saivat taloudellista apua, mutta myös kaipaamaansa hengellistä ja henkistä tukea.

Pelastusarmeijan asumispalveluissa, päiväkohteissa ja vanhusten palvelutalossa elämä jatkui kuten ennenkin. Henkilökunta teki kaikkensa pitääkseen asukkaat ja perheet turvassa koronalta, ja onnistuikin siinä kiitettävästi. Lasten lomakodin leirit jouduttiin perumaan, mutta niiden sijaan leiriohjaajat järjestivät lapsille päiväleirejä ja muuta kesäistä puuhaa.

Vuonna 2020 Pelastusarmeijan osastot eli paikallisseurakunnat palvelivat 22 paikkakunnalla tarjoten sekä hengellistä että sosiaalista tukea. Päiväkoteja oli kolmella paikkakunnalla: Kotkassa, Porissa, ja Porvoossa. Lasten lomakoti Vihtiin Nummelassa on

sijainnut samalla paikalla jo yli sata vuotta. Ikäihmisille tarjottiin palveluja Iltalan palvelukodissa Espoossa sekä Helsingin Suurmetsän asumisyhteisössä. Asunto ensin -periaattella toimivia asumisyksiköitä oli Helsingissä kaksi ja Espoossa yksi. Näiden lisäksi Helsingissä toimi myös tilapäistä asumista tarjoava asumisyksikkö. Turussa ja Porissa tarjottiin liikkuvaa asumisen tukea henkilöille, joilla oli asumiseen liittyviä vaikeuksia. Taloudellista tukea ja ohjausta annettiin myös Helsingin sosiaalipalvelukeskus Sopassa.

**22 OSASTOA TAI ULKOVARTIOTA**  
**3 PÄIVÄKOTIA**  
**1 LOMAKOTI**  
**1 VANHUSTEN HOITOKOTI**  
**1 IKÄIHMISTEN ASUINYHTEISÖ**  
**4 ASUMISPALVELUYKSIKÖÄ**  
**1 SOSIAALIPALVELUKESKUS**  
**2 TUETUN ASUMISEN YKSIKÖÄ**



# TOIMINTA

▪ Osallistavat osastot.....	7
▪ Katse lapsiin ja nuoriin.....	8
▪ Päiväkodit perheiden tukena.....	9
▪ Aikuis- ja perhetyö.....	10
▪ Auttava Armeija.....	11
▪ Asunto kuuluu jokaiselle.....	12
▪ Vanhusten turvana.....	13
▪ Hengellistä elämää kehittämässä.....	14
▪ Ihmiskauppaa ja nykyajan orjuutta vastaan.....	15

## Osallistavat osastot

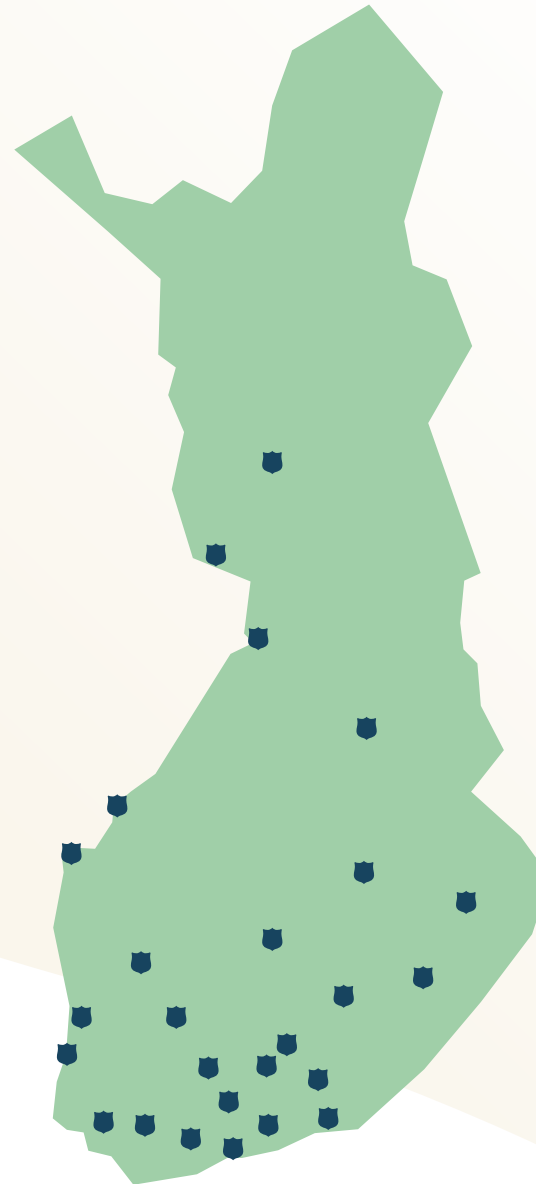
Pelastusarmeijan työn ytimessä ovat osastot eli paikallisseurakunnat. Osastoissa työskenteli vuonna 2020 noin 30 upseeria tai upseerin ehdoilla työskentelevää sotilasta. Lohjan ja Kajaanin osastot toimivat täysin vapaaehtoisvoimin. Osastot toteuttivat viisivuotisvisiota ”Kutsuttu palvelemaan” paikallisten tarpeiden ja resurssien mukaisesti pandemian mahdollistamien rajojen puitteissa. Toiminnassa pyrittiin huomioimaan erityisesti lapsiperheet muitakaan ryhmiä unohtamatta.

Osastot jakavat taloudellista apua oman paikkakuntansa vähävaraisille, mutta monelle sitäkin merkityksellisempää on osastoissa toteutettava osallistava vapaaehtoistyö. Jäsenille ja muille aktiivisille kävijöille annettiin mahdollisuus osallistua toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen, mikä

lisäsi yhteisöllisyyttä, osallisuuden tunnetta ja antoi monelle merkitystä elämään.

Vaikka Pelastusarmeija ei Suomessa ole rekisteröity uskonnollisena yhdyskuntana, se on vuosien kuluessa saavuttanut merkittävän aseman muiden kirkkojen rinnalla kristillisenä toimijana ja seurakuntana. Pelastusarmeija on täysjäsenenä sekä Suomen Ekumeenisessa neuvostossa (SEN) että Suomen vapaakristillisessä neuvostossa (SVKN).

Koronan takia monet jumalanpalvelukset toteutettiin nettilähetyksinä. Näitä seurasi arviolta ainakin 37 315 henkilöä. Osastot pystyivät järjestämään tilaisuuksia vain rajatusti. Erilaisiin tapahtumiin osallistui kuitenkin 32 087 henkilöä vuoden 2020 aikana.



## Osastot ulkovartioineen

- Helsinki (suomenkielinen)
- Helsingfors Templet (ruotsinkielinen)
- Hämeenlinna + Hyvinkää
- Jyväskylä
- Kajaani
- Kotka
- Kouvola
- Kuopio + Joensuu
- Lahti + Heinola
- Lohja
- Mikkeli + Kemi
- Oulu
- Pori
- Porvoo
- Parkano
- Rauma
- Rovaniemi
- Salo + Savonlinna
- Turku
- Tampere
- Vaasa + Uusikaarlepyy



## Katse lapsiin ja nuoriin

Pelastusarmeijan strategiassa lapsilla ja nuorilla on erityinen asema. Pandemian aikana ja sen jälkeen lapsi- ja nuorisotyön merkitys korostui entisestään. Toiminnalla on sekä hengellinen että sosiaalinen ulottuvuus, jotka yhdessä vahvistavat kohtaamaan erilaisia elämäntilanteita. Pelastusarmeija tarjoaa lapsille ja nuorille turvallisen, kristillisen toimintaympäristön, jossa heitä kannustetaan ja rohkaistaan löytämään oma paikkansa elämässä. Heille kerrotaan, että Jumalalla on heidän elämäleen tarkoitus ja suunnitelma.

Paikalliset osastot järjestävät lapsille, nuorille ja perheille monipuolista ohjelmaa, kuten pyhäkouluja, kerhoja, leirejä, varhaisnuorten- ja

nuorteniltoja sekä partiotoimintaa. Näiden lisäksi toteutetaan valtakunnallisia tapahtumia, ja nuorilla on usein myös mahdollisuus osallistua Pelastusarmeijan kansainvälisiin tapahtumiin.

Vuosi 2020 oli koronan takia poikkeuksellinen, mutta Pelastusarmeija pystyi silti järjestämään lasten- ja nuortentoimintaa 11 paikkakunnalla eri puolella Suomea. Isot valtakunnalliset ja kansainväliset tapahtumat mukaan lukien lasten lomakotileirit jouduttiin perumaan, mutta pienemmillä ryhmillä järjestettiin turvallisia leirejä, retkiä ja muita kohtaamisia sen mukaan, kuin pandemia-rajotukset mahdollistivat.



## Päiväkodit perheiden tukena

Pelastusarmeijan kolme lasten päiväkotia sijaitsevat Porissa (76 paikkaa), Porvoossa (56 paikkaa) ja Kotkassa (28 paikkaa). Porin päiväkodissa toimii myös eskariryhmä. Porvoon päiväkoti on kaksikielinen. Hoitopäiviä päiväkodeissa oli vuonna 2020 yhteensä 20 753 ja lapsia kaikkiaan 213. Päiväkotien kiinteistöt ovat viehättäviä, isoja vanhoja hirsirakennuksia, jotka sijaitsevat keskeisillä paikoilla hyvien kulkuyhteyksien päässä.

Päiväkodit toimivat kristillisellä arvopohjalla, mikä ilmenee lämpimänä, kodikkaana ja turvallisena ilmapiirinä sekä avoimena vuorovaikutuksena. Lasten tasa-arvoinen kohtelu ja erilaisuuden hyväksyntä ovat keskeisiä arvoja. Uskontokasvatus on osa päiväkotien ohjelmaa. Yhteistyö perheiden kanssa nähdään tärkeänä, ja se on tiivistä. Yhteistyötä tehdään myös

kaupunkien päivähoitotoimen, lasten- ja perheneuvoloiden sekä tarvittaessa eri terapeuttien kanssa. Jokaiselle lapselle tehdään varhaiskasvatussuunnitelma, ja vanhempien kanssa käydään säännöllisesti keskustelua lapsen kasvusta ja kasvatuksesta. Koronapandemian takia päiväkotien toimintaa jouduttiin vuonna 2020 sopeuttamaan valitsevaan tilanteeseen, mikä vaikutti myös hoitopäivien määrään.

Pelastusarmeija on luotettava yhteistyökumppani kaupungeille, ja sen päiväkoteja arvostetaan. Päiväkodeissa on myös erittäin sitoutunut henkilökunta. Palveluseleleistä saatavat tulot eivät toimintavuonna kuitenkaan riittäneet kulujen kattamiseen, joten kuluja katettiin Pelastusarmeijan omarahoituksella sekä muilta säätiöiltä saatavilla avustuksilla.





## Aikuis- ja perhetyö

Pelastusarmeijan aikuis- ja perhetyö nojaa neljään periaatteeseen: opetus, yhteys, palvelu ja hengellisyys. Tavoitteena on tukea naisia ja miehiä henkilökohtaisessa kasvussa ja elämänhallinnassa sekä tarjota ennaltaehkäisevää tukea, jotta perheet eivät ajautuisi ongelmiin.

### Opetus

Joissakin osastoissa koronapandemia keskeytti monia aikuis- ja perhetyön ohjelmia, mutta toisilla paikkakunnilla ryhmät jopa kasvoivat ja uusia työmuotoja pystyttiin aloittamaan suunnitelmien mukaisesti. Pandemia tavallaan ”pakotti” paikallistasolla löytämään uusia keinoja tavoittaa sekä aikuisia että perheitä. Tämä sai aikaan sen, että sosiaalista mediaa hyödynnettiin uudella tavalla myös aikuis- ja perhetyössä. Perheille suunnatut ja kotona nauhoitetut sohvahartaudet sekä vanhemmuutta tukevat podcastit ovat siitä hyviä esimerkkejä. Näiden kautta on ollut mahdollista tavoittaa enemmän myös seurakuntaan kuulumattomia ihmisiä ja opettaa uusia taitoja. Jopa monista ikäihmisistä kehittyi taitavia tietotekniikan käyttäjiä.

### Yhteys

Aikuis- ja perhetyön toimikunta oli suunnitellut ja valmistellut vuodelle 2020 useita valtakunnallisia ja alueellisia leirejä ja viikonloppuja, mutta koronatilanteen vuoksi Seniori-ikäisten virkistyspäivät ja Naisten viikonloppu jouduttiin peruuttamaan. Liikuntaviikonloppu pystyttiin kuitenkin järjestämään, ja siihen osallistui yli 50 henkilöä. Miesten viikonloppuun osallistui 24 miestä.

### Palvelu

Palvelun periaatetta toteutettiin keräämällä Auttava käsi -projektin kautta varoja Mbagala-tyttökotiin Tansaniaan. Tyttökodin toiminnalla autetaan katulapsia sekä ihmiskaupan uhreiksi jääneitä tyttöjä. Vuoden 2020 loppuun mennessä projektin kautta lähetettiin 625 euroa tuon tärkeän työn tukemiseksi. Sielunlämmittäjät-projektin kautta puolestaan neulottiin villasukkia Pelastusarmeijan päiväkotien lapsille. Päiväkodeille lahjoitettiin yhteensä 165 sukkaparia.

### Hengellisyys

Kristillisyys elämää muuttavana ja voimaannuttavana tekijänä on vahvasti läsnä kaikissa aikuis- ja perhetyön ohjelmissa.

### Aikuis- ja perhetyöhön kuuluu:

- Naistyö
- Perhetyö
- Miestyö
- Seniorityö
- Urheilutyö
- Auttava käsi ja Sielunlämmittäjät -projektit
- Ekumeeninen Maailman rukouspäivä maaliskuussa

## Auttava Armeija

Pelastusarmeija tarjoaa sosiaalista tukea, joka on tarkoitettu tilapäiseksi avuksi vaikeassa elämäntilanteessa, jossa julkisen sektorin antama tuki ei ole riittävä. Vuonna 2020 apua annettiin paikallisten osastojen, Helsingin sosiaalipalvelukeskus Sopotin sekä päämajan kautta. Sosiaalinen auttamistyö rahoitettiin pääosin Pelastusarmeijan keräyksistä, etenkin Joulupadasta, saadulla tuotolla ja lahjoitusvaroilla.

Keskeinen osa sosiaalista auttamistyötä on taloudellisen avun jakaminen kaikkein vaikeimmassa tilanteessa oleville kotitalouksille. Taloudellisia avustuksia sekä tarvittaessa keskustelutukea ja palveluohjausta annettiin muun muassa työttömille, pieneläkeläisille, pienituloisille perheille, pitkäaikaissairaille ja opiskelijoille. Tavallisin avun muoto olivat ruokapaketit tai ostokortit, joilla avunsaajat saattoivat hankkia ruokaa tai muita tarvitsemiaan tuotteita. Joissakin tilanteissa rahallista apua annettiin myös esimerkiksi lasten harrastuksiin tai muihin perheen välttämättömiin menoihin.

Koronapandemian aikana avun tarve lisääntyi, ja monet uudet perheet ottivat yhteyttä Pelastusarmeijaan. Vuonna 2020 Pelastusarmeijan päämajasta avustettiin taloudellisesti yli 2 500 kotitaloutta ja Helsingin sosiaalipalvelukeskus avusti yhteensä 65 500 asiakasta ja osastot avustivat yhteensä 84 125 kotitaloutta eri puolilla maata.

Taloudellisen avun jakamisen lisäksi toimipisteet järjestivät erilaisia leirejä, retkiä ja virkistystapahtumia ryhmille, joilla ei muuten olisi ollut taloudellisia mahdollisuuksia osallistua. Toimintamuodot olivat erilaisia eri paikkakunnilla. Erityisesti panostettiin lapsiperheiden tukemiseen ja kohtaamiseen. Koronapandemian takia ryhmä- ja retkitapahtumia järjestettiin aikaisempia vuosia vähemmän, ja myös avustusten jakaminen jouduttiin organisoimaan osin uudelleen kaikkien turvallisuuden takaamiseksi.



## Asunto kuuluu jokaiselle

Pelastusarmeijan asumispalvelut tarjoavat monipuolista tukea sekä asumisen onnistumisen turvaamiseen että asukkaiden kuntoutumiseen.

- Asunto ensin -periaatteella toimivia tuettua asumista tarjoavia asumispalveluyksiköitä ovat Helsingissä toimivat Alppikadun ja Pitäjänmäen yksiköt sekä Espoossa sijaitseva Väinölä.
- Tilapäistä asumista asunnottomille tarjoaa Castréninkadun yksikkö Helsingissä.
- PATAS eli Pelastusarmeijan tuettu asuminen tarjoaa kotiin vietävää asumisen tukea Turussa ja Porissa.

Asunto ensin -yksiköiden käytössä oli vuonna 2020 yhteensä 229 asuntoa. Alppikadun asumispalveluyksikön paikkaluku kasvoi toimintavuoden aikana kahdella niin sanotulla satelliittiasunnolla. Pääosa asukkaista asuu yksin, mutta yksiköissä asuu myös muutamia pariskuntia. Vuoden aikana seitsemän asukasta muutti yksiköistä itsenäiseen asumiseen.

Castréninkadun yksikkö tarjoaa tilapäistä asumista tuen tarpeessa oleville asunnottomille helsinkiläisille. Yksikössä arvioidaan asukkaiden asumisvalmiuksia, valmennetaan asumisen taitoja sekä ohjataan asukasta yksilöllisesti tarvitsemiinsa palveluihin. Tavoitteena on löytää jokaisella asukkaalla mahdollisimman pian sopiva ja pysyvä asumismuoto yhdessä Helsingin kaupungin

Asumisen tuen kanssa. Vuonna 2020 yksikössä oli 53 paikkaa, joista 12 oli tarkoitettu naisille.

Asumispalvelujen toiminnassa vuonna 2020 korostui koronapandemian takia perusasioiden turvaaminen ja asukkaiden suojaaminen tartunnoilta, koska suuri osa asukkaista kuuluu viruksen riskiryhmiin. Riskikartoitusten, suunnitelmallisen varautumisen ja välttämättömien rajoitustoi-  
mien avulla viruksen leviäminen yksiköihin kyettiin estämään muutamia yksittäisiä sairastumisia lukuun ottamatta. Asumispalveluyksiköt olivat täynnä koko toimintavuoden ajan.

Asumisen onnistumisessa keskeinen merkitys on työtoiminnalla, jota toteutetaan työvalmentajien ohjauksessa. Vuonna 2020 toimintaa edelleen kehitettiin koronatilanteen sallimissa rajoissa. Suurissa ryhmissä toteutettava työtoiminta korvattiin mahdollisuuksien mukaan pienryhmissä tai omissa asunnoissa tapahtuvana toimintana.

Pelastusarmeijan asumisyksiköt osallistuivat aktiivisesti ympäristöministeriön koordinoimaan asunnottomuuden yhteistyöohjelman (2020–2022) toteuttamiseen ja tukivat omalla toiminnallaan ohjelman tavoitetta puolittaa asunnottomuus Suomessa vuoden 2023 loppuun mennessä. Asunto ensin -periaatteella tehtävä työ asunnottomien asumispalveluissa herätti edelleen myös kansainvälistä mielenkiintoa.

Kotiin vietävää asumisen tukea (PATAS) toteutetaan sekä Turussa että Porissa. Pataksen perustehtävänä on tukea asiakasta itsenäiseen asumiseen ja suoriutumiseen arkielämässään. Palvelu tuotetaan pääosin asiakkaan kotiin, ja kunnat ohjaavat asiakkaat palvelun piiriin.

Turun Pataksen toiminnassa panostettiin vahvasti perusasioiden vahvistamiseen ja asiakastyön laadun edelleen parantamiseen. Asiakastyytyväisyys vahvistui, ja syksyn aikana Turun Patas sai runsaasti uusia asiakkaita ja myös uusia palvelun ostajia. Asiakkaita oli kerrallaan noin 80, ja asiakaspaikat olivat kesästä alkaen pääosin täynnä. Turun Patas myös vuokraa asuntoja yksityisiltä vuokranantajilta ja jälleenvuokraa asunnot asukkailleen. Vuonna 2020 vuokrattavana oli 22 asuntoa. Loppuvuodesta Pataksen toimiston yhteyteen avattiin myös kaiden olohuone. Tila mahdollistaa monipuolisen ryhmä- ja vertaistoiminnan. Olohuoneen toimintaa kehitetään yhdessä, ja työntekijät toimivat siellä vuorollaan ohjaajina.

Porin tuetun asumisen (PATAS) perustehtävänä on myös tukea asiakasta itsenäiseen asumiseen ja suoriutumiseen arkielämässään. Vuoden 2020 aikana Porin Pataksen asiakkaina oli 12 henkilöä, ja kotikäyntejä tehtiin yhteensä 326. Asiakkaat ovat täysi-ikäisiä ja suurimmaksi osaksi päihde- ja mielenterveyskuntoutujia.

## Vanhusten turvana

Ittalan hoitokoti Espoon Viherlaaksossa toimii tehostetun palveluasumisen palveluntuottajana Länsi-Uudenmaan kunnille. Vuoden 2020 alusta asukkaille on tehty myös huoneenvuokralain mukaiset vuokrasopimukset. Lisäksi Ittala toimii palveluseteli tuottajana Helsingin kaupungille. Vuonna 2020 hoitokodissa oli vain Espoon kaupungin ostopalveluasukkaita sekä hoivan itse maksavia asukkaita.

Ittalla on 60 hoitopaikkaa, joista vuoden lopussa oli käytössä 43. Hoitopäiviä toimintavuonna oli 13 097. Hoitokoti on jaettu kahteen osastoon, ja se tarjoaa rauhallisen, kodinomaisen ilmapiirin asukkailleen. Erityisen tärkeänä hoitokodissa pidetään sitä, että kaikkia asukkaita kohdellaan kunnioittavasti ja yksilöllisesti ja että henkilökunnalla on riittävästi aikaa jokaista vanhusta varten. Yksikössä on valmiudet myös saattohoitoon, ja asukkaat voivat asua Ittalla elämänsä loppuun saakka.

Laadukkaan perushoidon lisäksi asukkaille järjestettiin erilaisia palveluja hoivakotiin, kuten mahdollisuus jalkojenhoitoon, kampaajaan tai hierontaan. Lääkäri kävi hoivakodissa säännöllisesti ja fysioterapeutti sovitti joidenkin asukkaiden luona. Viikko-ohjelmaan kuului myös ulkoilua, juhlia ja vierailuja. Asukkaiden keski-ikä oli 85 vuotta. Yhteistyötä asukkaiden omaisten kanssa tehtiin tiiviisti, ja asiakastyytyväisyys säilyi toimintavuonna hyvällä tasolla. Vuoden aikana menehtyi seitsemän asukasta.

Koronaepidemian takia myös omaisten vierailuja

jouduttiin vuoden aikana rajoittamaan ja toimintaa sopeuttamaan monin tavoin. Erityisesti yhteisöllisiä työmuotoja karsittiin. Syksyllä avattiin tapaamishuone asukkaille ja heidän läheisilleen. Uusia työmuotoja kehitettiin yhdessä, ja suojautumista tehostettiin niin hoitotyössä kuin henkilökunnan kesken. Kiitos henkilöstön venymisen asukkaat saatiin hoidettua hyvin ja koronatartuntojen leviäminen yksikköön onnistuttiin estämään tehokkaasti.

Suurmetsän vanhusten asuintalo (Puistolalla) tarjoaa yhteisöllistä asumista itsenäiseen asumiseen kykeneville yli 55-vuotiaille pienituloisille helsinkiläisille. Asuntoja on yhteensä 69 kappaletta, joista suurin osa yksiöitä. Toimintavuonna asukkaiden keski-ikä oli vähän yli 70 vuotta.

Puistolassa työskenteli palkattu perushoitaja kolmena päivänä viikossa, ja hän teki toimintavuonna 123 kotikäyntiä, kävi 190 sielunhoidollista keskustelua ja yli 400 muuta keskustelua asukkaiden kanssa. Työntekijä hoiti myös joitain isännöinnin tehtäviä ja auttoi asukkaita arkielämän haasteiden ratkaisemisessa sekä organisoi yhdessä vapaaehtoisten kanssa erilaisia tapatumia ja tilaisuuksia. Vapaaehtoiset asukkaat toteuttivat itsenäisesti muun muassa viikoittain hävikkiruoan kuljetukset ja jakamisen asukkaille, ja toimintavuonna he jakoivat yhteensä 6 020 ruokapakettia. Myös Puistolassa toimintaa jouduttiin supistamaan ja yhteistilaisuuksia ja retkiä perumaan koronapandemian takia.

## Hengellistä elämää kehittämässä

Pelastusarmeija haluaa jatkuvasti kehittää, vahvistaa ja virkistää hengellistä elämää paitsi osastoissa myös sen kaikissa muissa yksiköissä. Jokaisessa toimipisteessä järjestetään säännöllisesti hengellistä ohjelmaa, jota tukemaan hengellisen elämän kehittämisen osasto julkaisi vuonna 2020 runsaasti Pelastusarmeijan kansainvälisen päämajan tuottamaa opetusmateriaalia suomeksi käännettynä.

Koronapandemian aikana ei työpisteissä aina ollut mahdollisuutta kokoontua yhteisiin hartaushetkiin, joten maaliskuusta alkaen aamuhartauksia ruvettiin lähettämään sähköpostilla koko henkilöstölle. Kolmen kuukauden välein territorion johtajat lähettävät noin 350 vastaanottajalle rukousketjun kirjeen, joka sisältää hengellistä opetusta sekä rukouspyyntöjä. Vuoden aikana järjestettiin myös kaksi ”hiljaista päivää”

hengellistä virkistäytymistä, raamatunlukua ja rukousta varten. Hengellisen elämän kehittämisen osasto tarjosi hartausmateriaalin päivän viettoon.

Vuoden ensimmäisellä viikolla kaikkia työpisteitä kannustettiin pitämään ”Tule Herran läsnäoloon”-rukousviikko, johon valmistettiin hartausmateriaalia ja rukousaiheita. Pelastusarmeijan kansainvälisiä rukouspäiviä lasten ja nuorten puolesta vietettiin maaliskuussa ja ihmiskaupan uhrien puolesta syyskuussa. Näiden lisäksi Pelastusarmeija osallistui maaliskuussa ekumeeniseen Maailman rukouspäivään.

Pääkaupunkiseudun asumispalveluissa ja vanhusten hoitokodissa työskenteli kaksi nimettyä kappalaista, jotka tarjosivat hengellistä tukea sekä asukkaille että henkilökunnalle.



## Ihmiskauppaa ja nykyajan orjuutta vastaan

Yksi kansainvälisen Pelastusarmeijan keskeisistä tehtävistä on jo usean vuoden ajan ollut ihmiskaupan vastainen työ. Myös Suomen Pelastusarmeijassa toimii ihmiskaupan vastainen työryhmä, joka vuoden 2020 aikana kokoontui kolme kertaa. Pelastusarmeijalla on lisäksi ihmiskaupan vastaisen työn verkkosivusto, jota on päivitetty vuoden aikana tarpeen mukaan.

Pelastusarmeijan viestintäsektori toteutti Facebookissa ja muissa sosiaalisen median kanavissa kaksi tiedotuskampanjaa ”Halpa hinta tulee kalliiksi” -konseptilla. Kampanjoiden mainoksista oli ohjaus kunkin aiheen laskeutumissivuille, jotka myös päivitettiin saman kampanjan yhteydessä. Kampanja sai paljon huomiota ja reaktioita.

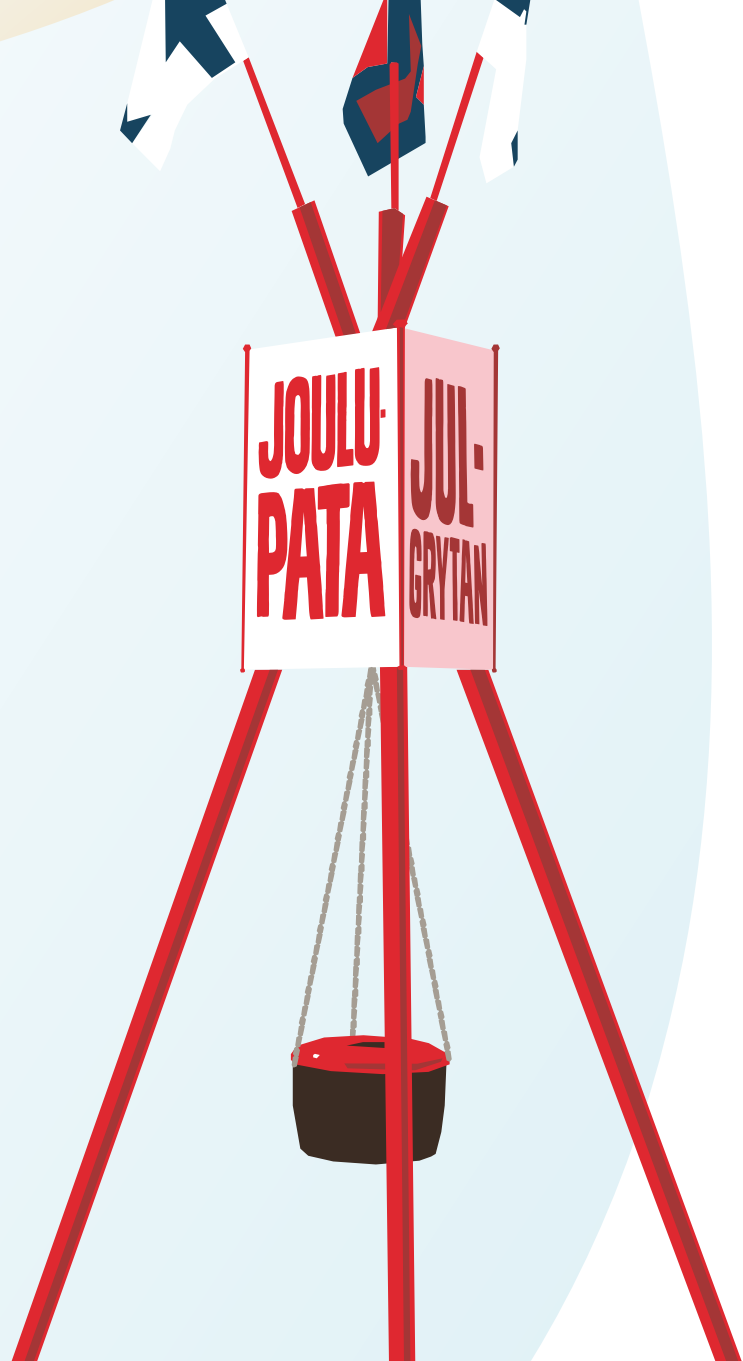
Tietoisuuden lisäämiseen kaikissa Pelastusarmeijan yksiköissä panostettiin. Henkilöstölle suunnattua ihmiskaupan vastaista sivustoa uudistettiin ja sitä selkeytettiin. Lisäksi valmistettiin kaksi ihmiskaupan vastaista PowerPoint-esitystä, joista toinen on tarkoitettu henkilöstön koulutukseen ja toinen osastojen käyttöön. Jotkut Pelastusarmeijan työntekijät osallistuivat myös webinaarikoulutukseen, jonka aiheena oli uhrien auttamisjärjestelmä. Koulutus nauhoitettiin ja siitä tehtiin neljä osiota, jotka tallennettiin intranettiin.



# VARAINHANKINTA

- ”Lahjaksi olette saaneet, lahjaksi antakaa” .....17
- Hyvää tekevä sydän.....18





## ”Lahjaksi olette saaneet, lahjaksi antakaa”

Pelastusarmeija on riippuvainen yksittäisten ihmisten lahjoituksista, jotta toimintaa pystytään ylläpitämään ja kehittämään. Vuonna 2020 Pelastusarmeijalla oli rahankeräyslupa seitsemälle keräykselle: kumppanuuskeräys, Auta ihmistä -keräys, Lasten lomakotikeräys, keräys kehitysmaiden kummilapsityölle, Joulupata-keräys, projekti- ja katastrofikeräys sekä keräys Viron työn hyväksi. Varoja toimintaan saadaan lahjoitusten lisäksi myös testamentteina sekä second hand -myymälöistä. Kaikkiin keräyksiin on mahdollista lahjoittaa myös verkossa.

Varainhankinnan ja markkinoinnin strategiana oli vahvistaa Pelastusarmeijan brändin tunnettuutta, kehittää eri varainhankintatapoja ja -kanavia sekä tuoda varainkeruukampanjoita entistä laajemmin näkyville eri kanavissa ympäri vuoden. Tavoitteena oli saada uusia lahjoittajia erityisesti nuoremman sukupolven piiristä ja kasvattaa kahden tärkeimmän keräyksen, Joulupadan ja Auta ihmistä -keräyksen, tunnettuutta entisestään, missä onnistuttiinkin. Molempien keräysten tuotto kasvoi, Joulupadan jopa yli 20 prosenttia. Auta ihmistä

-kirjekeräyksen nettotuotto oli 2 032 000 euroa ja Joulupata-keräyksen tuotto ennätyselliset 1 078 000 euroa.

Pelastusarmeijan saamien ruoka- ja vaatelahjoitusten arvoksi arvioitiin noin 400 000 euroa. Tämän lisäksi muita lahjoituksia saatiin 878 000 euroa. Kehitysmaiden kummilapsityölle saatiin keräyksen kautta 38 000 euroa, mikä summa kokonaisuudessaan lähetettiin Pelastusarmeijan kummimaissa oleviin kohteisiin kansainvälisen Pelastusarmeijan kautta.

Testamenttityötä on tehty systemaattisesti ja suunnitelmallisesti vuodesta 2012 alkaen. Testamenttityön avain on kokonaisvaltainen palvelu, johon sisältyy myös neuvonta, muistion laatiminen ja vuotuiset tapaamiset, hautajaisten ja perunkirjoitusten järjestäminen sekä kuolinpesän realisointi ja kotiutus. Testamentintekijöiden määrä kasvoi vuonna 2020 tuntuvasti. Vuoden aikana tuli tietoon 90 uutta säätiölle tulevaa testamenttia, kun niitä edellisellä vuonna oli 57. Testamenttituotot olivat vuonna 2020 yhteensä 2 296 000 euroa.

# iCare

## HYVÄÄ TEKEVÄ SYDÄN

Osa Pelastusarmeijan varainhankintaa ovat iCare hyväntekeväisyysmyymälät, joissa myydään lahjoituksina saatuja käytettyjä tekstiilejä ja muita kierrätettyjä tuotteita. Myymälöiden tuotto käytetään Pelastusarmeijan sosiaaliseen avustustyöhön. Vuonna 2020 uuden konseptin mukaisia iCare-myymälöitä oli kahdeksalla paikkakunnalla yhteensä 10 kappaletta, ja näiden lisäksi perinteisiä kirpputoreja oli kahdeksan.

# VIESTINTÄ

- Viestin viejänä ..... 20
- Julkaisut ..... 21

## Viestin viejänä

Pelastusarmeija näkyi vuonna 2020 aktiivisesti medioissa ja omissa kanavissaan tuoden esiin toimintaansa ja avustustyötään poikkeuksellisissa olosuhteissa koronapandemian aikana. Sisäisessä viestinnässä korostettiin Pelastusarmeijan arvoja ja tavoitteita, mikä näkyi sekä painetuissa materiaaleissa että aktiivisina nostoina sähköisessä uutiskirjeessä, joka lähetettiin kuukausittain kaikille Pelastusarmeijan työntekijöille ja toimipisteille. Ulkoisessa viestinnässä keräyskampanjoiden markkinointi, mediavaikuttamisen keinot sekä mediakontaktointi olivat keskeisessä asemassa. Joukkoviestimet nostivatkin Pelastusarmeijaa hyvin esiin. Myös e-pressin kautta julkaistiin uutisia, mediatiedotteita ja artikkeleita aktiivisesti. Facebook-kanavalla julkaistiin vuoden aikana sisältöä erilaisista tapahtumista, varainkeräyshankkeista ja muista ajankohtaisista aiheista.

Keräyskampanjoiden mainonta näkyi laajasti eri medioissa, joihin mainostila oli saatu suurelta osin lahjoituksena. Hyvien yritysyhteistyökumppaneiden ansiosta myös suunnitteluun ja toteutukseen saatiin paljon asiantuntija-apua. Auta ihmistä -keräyksen koskettava asunottomuusaiheinen mainonta noteerattiin alan kilpailuissa, ja Joulupata-kampanjan erityisesti

yrityspäättäjille kohdistettu teema toi esille verkkolahjoittamisen mahdollisuutta. Auta ihmistä -kampanjan mainoselokuvaa näytettiin tv-kanavilla satoja kertoja, ja verkossa kampanja tavoitti lähes 500 000 ihmistä. Kampanjan videota katseltiin YouTubessa yli 400 000 kertaa ja Facebookin kautta Pelastusarmeijan sivustolle ohjautui yli 10 000 kävijää. Aikakauslehtimainonta tavoitti lähes kaksi miljoonaa suomalaista yli 18-vuotiaasta lukijaa. Mediamainontaa täydensi erittäin mittava Auta ihmistä -kirjekeräys, jolla aktivoitiin säännöllisesti lahjoittavia ja uusia lahjoittajia.

Myös Joulupata-kampanja sai suurta huomiota tavoittaen YouTubessa ja Facebookissa yli 600 000 henkilöä. Joulupadan printti tavoitti 1,6 suomalaista yli 18-vuotiaasta lukijaa. Näkyvyyttä täydensi myös laaja TV-, radio- ja ulkomainonta. Kohdistettua mainontaa tehtiin sekä yrittäjille LinkedInissä että opiskelijoille opiskelijamedioiden kautta. Molempiin pääkeräyksiin saatiin markkinointityötä ja mainostilaa lahjana muun muassa mainostoimisto Make it Simpleltä, mediatomisto Vizeumilta, Yleltä, Clear Channelilta, Discovery Channelilta, MTV3:lta, Bauermedialta, S-ryhmältä, Otava-medialta ja Hufvudstadsbladetiltä. Myös omaa rahaa käytettiin edellisten vuosien tapaan.



## Julkaisut

Pelastusarmeija julkaisee kahta lehteä: perinteistä Sotahuutoa ja lastenlehti Nappista. Vuonna 2020 Sotahuuto-lehti ilmestyi A4-kokoisena ja 24–36-sivuisena julkaisuna. Lehden modernilla ilmeellä ja ajan-kohtaisilla artikkeleilla pyrittiin tavoittamaan uusia lukijoita. Sotahuuto on tärkeä osa Pelastusarmeijan viestintää ja varainhankintaa. Paikalliset osastot myyvät lehteä kaduilla ja kauppakeskuksissa, tosin vuonna 2020 koronapandemian vuoksi myynti rajoittui ensimmäiseen vuosineljännekseen. Epidemian aikana lehteä jaettiin ilmaiseksi osastoissa ja esimerkiksi paikallisten kauppaliikkeiden tiloissa. Sotahuuto ilmestyy 11 kertaa vuodessa, ja sen numerokohtainen levikki vuonna 2020 oli vajaat 3 000 kpl, joista tilaajia on noin 370. Joulunumeron levikki oli 6 800 kpl. Lastenlehti Nappis ilmestyi jouluna 2020. Sen levikki oli 2 000 ja sitä jaettiin paikallisten toimipisteiden kautta ja yksittäisille tilaajille, kuten kirjepyhäkoululaisille. Nappiksesta tuotettiin myös venäjänkielinen painos, jonka painosmäärä oli 200 kpl. Sotahuudon artikkeleita julkaistiin myös Pelastusarmeijan kotisivulla sekä Mynewsdesk- ja ePressi-tiedotejakelupalveluissa. Lehden profiili on noussut, ja lehden artikkelit saivat julkaisuja myös Pelastusarmeijan ulkopuolisissa medioissa tavoittaen laajan lukijakunnan.

## Museo

Pelastusarmeijan museossa tehtiin näyttelyn uudistustyö vuonna 2019, ja vuonna 2020 oli arkiston inventaarion ja uudelleenjärjestämisen vuoro. Siihen saatiin Museoviraston avustus, jolla palkattiin yksi työntekijä kahdeksi kuukaudeksi. Museotavarat ovat nyt asianmukaisesti arkistoitu ja löydettävissä. Museo toimii päämajan yhteydessä ja on normaalisti avoinna yhtenä päivänä viikossa sekä sopimuksesta isommille ryhmille. Vuonna 2020 museota pystyttiin pitämään avoinna vain osittain koronatilanteen takia, eikä ryhmiä voitu ottaa vastaan. Museosta on annettu valokuva- ja teoslainoja sekä yhteisöille että yksityishenkilöille.

## Radio- ja televisiohartaudet

Pelastusarmeija on osallistunut Yleisradion jumalanpalvelusten ja hartauksien toteuttamiseen. Toimintavuonna lähetettiin yksi televisoitu jumalanpalvelus ja kaksi suomenkielistä radiojumalanpalvelusta sekä kymmenen suomenkielistä radiohartautta ja neljä ruotsinkielistä radiohartautta. Näiden kautta tavoitettiin noin 1,2 miljoonaa kuulijaa ja katsojaa.

# HALLINTO

- **Tärkein voimavara – hyvinvoiva henkilöstö.....23**
- **Koulutuspolkuja kehittämässä.....24**
- **Upseerikoulu.....25**
- **Talouden lukuja.....26**



## Tärkein voimavara – hyvinvoiva henkilöstö

Henkilöstöhallintoon lisättiin resursseja ja sitä uudelleen organisoitiin vuoden 2020 alussa. Siviilityöntekijöille ja upseereille nimettiin omat henkilöstöjohtajansa. Suomen Pelastusarmeijan Säätiön palveluksessa työskenteli vuonna 2020 yhteensä 330 työntekijää, joista kokoaikaisia oli 288 ja osa-aikaisia 42. Näiden lisäksi puite- eli runkosopimuksella oli 202 työntekijää.

Pelastusarmeijan henkilöstösektori asetti vuosille 2020–2021 tavoitteet, jotka pohjautuvat territorion yhteiseen strategiaan. Yhtenä merkittävänä tavoitteena oli luoda säätiölle oma kannustinmalli, joka otettiin käyttöön syksyllä 2020. Pelastusarmeija arvostaa työntekijöitään ja pyrkii jatkuvasti kiinnittämään huomiota työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen. Työterveyshuollon kanssa pidettiin säännölliset seurantapalaverit, ja työeläkeyhtiö Varma valmensi säätiön johtoa työkykykyselyiden läpikäymisessä ja purkukeskusteluissa.

Vuonna 2020 toteutettiin myös koko

henkilöstölle suunnatut työkykykyselyt. Tuloksia tarkasteltiin hallinnollisen johdon sekä yksikön johtajien toimesta koko henkilökunnan kesken. Työkykykyselyn tulos oli hyvä ja paikoin jopa erinomainen. Työkykyä vahvistivat hyvä työtoveruus ja kehittymisen mahdollisuus sekä aktiivinen oman osaamisen kehittäminen.

Koronapandemia vaikutti myös henkilöstöön, eikä lomautuksilta täysin välttytty. Pandemian vuoksi osa henkilöstöstä jouduttiin lomauttamaan 2–3 kuukaudeksi. Lomautuksia oli Nummelan loma-kodissa, Porin päiväkodissa sekä myymälätoiminnassa. Pandemian leviämistä pyrittiin estämään siirtymällä etätöihin niissä työtehtävissä, joissa se oli mahdollista. Pelastusarmeijan oma koronatyöryhmä kokoontui vuoden aikana seitsemän kertaa ja ohjeisti työntekijöitä virukselta suojautumiseen ja turvalliseen työskentelyyn. Osastoissa ja muissa työyksiköissä laadittiin myös riskienkartoitus koronaan liittyen.

## Koulutuspolkuja kehittämässä

Pelastusarmeijan opinto- ja koulutussektori tekee tiivistä yhteistyötä henkilöstöhallinnon sekä myös kansainvälisen päämajan ja muiden Euroopan terrorioiden kanssa. Sektori vastaa sekä Pelastusarmeijan upseereille että muille työntekijöille tarjottavasta koulutuksesta. Tavoitteena on kehittää opintopolkuja, jotka kattavat työntekijän uran rekrytoinnista eläkkeelle siirtymiseen asti

Henkilöstön kehittämisen toimikunta, joka kokoontui ensimmäisen kerran syksyllä 2020, korvasi aikaisemman opintolautakunnan. Toimikunta asetti uudet koulutuksen painopisteet tuleville vuosille sekä suunnitteli erityisesti esihenkilö- ja johtotehtävissä toimiville tarjottavaa koulutusta ja sen toteutumisen seuranta.

Vuoden 2020 henkilöstölle suunnatun koulutuksen neljä painopistealuetta olivat:

- Palautuminen osana työhyvinvointia
- Eettiset kysymykset sekä Pelastusarmeijan eettiset näkökannat ja kannanotot
- Viestintä modernissa ympäristössä (sosiaalisen median mahdollisuudet ja vaarat)
- Turvallisesti hyvissä käsissä -ohjeen jalkauttaminen kaikille tasoille työpisteissä

Jokaisella yksiköllä oli lisäksi omat koulutussuunnitelmansa, joissa koulutuksen yhteisten painopistealueiden lisäksi on huomioitu työpistekohtaiset tarpeet ja painotukset.







## Upseerikoulu

Pelastusarmeijan upseerikoulussa koulutetaan työntekijöitä kokoaikaiseen hengelliseen palvelutyöhön Pelastusarmeijan upseereina. Upseerikoulussa aloitti syyskuussa 2020 kolme uutta kadettia. Heidän lisäksi koulussa opiskeli yksi toisen vuoden ja kaksi kolmannen vuoden kadettia. Kolmannen vuosikurssin kaksi kadettia vihittiin upseereiksi lokakuussa 2020. Pandemia vaikutti myös upseerikoulun toimintaan monella tavalla. Kadetit tekivät opintojaan verkossa ja suorittivat samalla työharjoittelua paikkakunnillaan koronatilanteen rajaamissa olosuhteissa. Kansainvälisiin opintokursseihin ei voitu pandemian takia osallistua. Syyskuussa upseerikoulu muutti päämajan tiloista takaisin Pelastusarmeijan Kalliossa sijaitsevaan keskustaloon. Uusia tiloja voivat käyttää kaikki Pelastusarmeijan yksiköt, jotka järjestävät erilaisia opintotapahtumia.

## Talouden lukuja

Pelastusarmeijan tilinpäätös osoitti vuoden 2020 lopussa ylijäämää 272 000 tuhatta euroa. Varsinaisen toiminnan alijäämä on 8 431 000 euroa.

Pelastusarmeija sai STEA-toimintarahoitusta 153 000 euroa. Sijoitustoiminnan nettotuotto oli 1 202 000 euroa. Summaan sisältyy arvopapereiden myyntivoittoa 24 000 euroa ja myyntitappioita 4 000. Suurin tuotto tulee vuokratuotoista, yhteensä 1 677 000 euroa.

Sijoitustoiminnassa Pelastusarmeija on sitoutunut kestäviin ja eettisiin arvoihin. Tätä edellyttään myös sijoitustoiminnan yhteistyökumppaneilta. Pelastusarmeijalla on oma sijoitusohjeistus, jossa nämä asiat korostuvat selvästi.

